

PRIVACY STATEMENT VOOROP

VOOROP neemt uw privacy serieus en behandelt al uw persoonlijke gegevens met grote zorg. Om uw privacy te garanderen handelt VOOROP volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Het is onze verantwoordelijkheid om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Hierbij moeten wij voldoen aan de eisen vanuit de AVG. Wij vinden het belangrijk om transparant te zijn over de gegevens die wij verwerken, het doel van deze verwerking(en), met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw gegevens. In dit privacy statement informeren wij u hierover. U wordt aangeraden om dit privacyreglement zorgvuldig te lezen.

A. Wie is VOOROP?

VOOROP heeft als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en producten. Deze kernactiviteit wordt aangevuld met het adviseren en aanbieden van producten en diensten als besparing op de vaste lasten, waaronder energie.

Onze contactgegevens zijn:

- E-mail: voorop@risk.nl
- Website www.voorop.nl
- Postadres Postbus 1006; 3430 BA Nieuwegein

B. Soorten gegevens

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres,
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, gezinssamenstelling
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs),
- gegevens over (te verzekeren) objecten,
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever,
- gegevens over financiële situatie, vermogen, en eventuele schulden,
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen,
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen),
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraude aspecten (indien relevant),
- gegevens ingediende schades of schadeverleden,
- gegevens over persoonlijk verbruik, bijvoorbeeld energieverbruik voor besparing vaste lasten
- gegevens over uw bezoek aan onze website

Wanneer wij bijzondere persoonsgegevens verwerken, doen we dat uiterst zorgvuldig en met inachtneming van de specifieke verplichtingen op grond van de AVG.

C. Doel van het verzamelen en gebruik van informatie

VOOROP gebruikt uw informatie voor onder andere de volgende activiteiten:

- om u de mogelijkheid te bieden om gebruik te maken van de aangeboden producten en diensten binnen de (kern)activiteiten van VOOROP,
- het beoordelen en accepteren van potentiële klanten,

- het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers,
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand,
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten,
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming,
- het uitvoeren van (gerichte) marketing en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden,
- om te reageren op uw vragen,
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

VOOROP verzamelt alleen persoonlijke informatie die adequaat en relevant is en beperkt tot informatie die bijdraagt aan bovenstaande doeleinden (data minimalisatie).

Het accepteren en muteren van verzekeringsovereenkomsten is deels geautomatiseerd. Dit gebeurt aan de hand van (acceptatie) criteria en door raadpleging van externe bronnen. Indien daartoe aanleiding is, vindt een handmatige beoordeling door een medewerker plaats.

D. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

VOOROP gebruikt tenminste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het uitvoeren van een overeenkomst voor een product of dienst die past binnen de bovengenoemde (kern)activiteiten,
- het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens ook na beëindiging van de overeenkomst,
- de uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken,
- voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie via eventueel direct-marketing en/of profilering gericht op marketing.

E. Informatie verstrekt aan derden

VOOROP kan uw persoonlijke en niet-persoonlijke informatie delen met derden, in de volgende gevallen;

- 1) Dienstverleners van VOOROP voor het uitvoeren van de bovengenoemde doelen en verwerkingen denk hierbij aan financiële instellingen, serviceproviders, partijen die datahosting en dataanalyse uitvoeren, IT services, dienstverleners voor (digitale) postverzending, incassobureau notarissen, advocaten, accountants en andere soortgelijke diensten die door VOOROP worden ingezet,
- 2) Andere partijen die op legitieme gronden informatie opvragen binnen het van toepassing zijnde wettelijk kader, zoals schade-experts, schadeherstellers, databases gericht op fraudebestrijding,
- 3) Een derde partij waarvoor op wettelijke gronden data verstrekt moet worden, om te voldoen aan wettelijke procedures, op verzoek van overheidsinstanties, om deze overeenkomst uit te voeren en om de rechten van VOOROP te beschermen,
- 4) Een derde partij in het geval van een fusie, verkoop of overdracht of overige overname van het geheel of een deel van de dienstverlening van VOOROP, activa of aandelen waarin die derde betrokken is.

Overgedragen gegevens betreffen alleen adequate en relevante persoonsgegevens, beperkt tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor de overdracht plaatsvindt.

Anders dan hierboven vermeld, zal VOOROP uw persoonsgegevens niet overdragen aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Deze afspraken hebben wij vastgelegd in verwerkersovereenkomsten met die partijen.

F. Hyperlinks

Onze website kan hyperlinks bevatten die u doorsturen van de VOOROP omgeving naar de website of applicatie van een derde. VOOROP heeft geen zeggenschap over de diensten en/of websites van derden die gekoppeld zijn. Het kan dus zijn dat voor het gebruik van deze diensten en /of websites van derden een ander privacybeleid van toepassing is. Dit Privacy statement is uitsluitend van toepassing op de persoonsgegevens die verkregen worden via VOOROP. VOOROP aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (het gebruik en/of inhoud van) de diensten en/of websites van derden.

G. Telefonie

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren en ter bestrijding van fraude nemen wij onze telefoongesprekken op. Gesprekken kunnen worden teruggeluisterd om onze medewerkers te trainen, en indien noodzakelijk, om de met u gemaakte afspraken te verifiëren. De gesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is.

H. Veiligheid, betrouwbaarheid en behoud van informatie

Veiligheid

VOOROP heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die zijn ontworpen om de principes van databescherming effectief te implementeren en de nodige waarborgen in de verwerking te integreren om informatie te beschermen tegen ongevallen of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang tot persoonlijke informatie, en tegen alle andere onwettige vormen van verwerking.

Betrouwbaarheid

VOOROP heeft in alle redelijkheid en billijkheid stappen genomen om ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens die in bezit zijn accuraat, actueel en betrouwbaar zijn voor de hierboven genoemde doeleinden.

Opslag

Alle persoonsgegevens die worden verzameld in de Europese Economische Ruimte (EER) worden opgeslagen en verwerkt binnen de EER tenzij anders vermeldt wordt.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover wij deze nodig hebben. Gegevens die wij noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren wij in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden. Gegevens die nodig zijn voor een verzekering bewaren wij tussen 5 en 10 jaar na het beëindiging van de verzekeringsovereenkomst. Indien geen wettelijke bewaartermijn geldt, bewaren wij uws persoonsgegevens voor een periode van twee jaar.

I. Uw rechten

Met betrekking tot het verzamelen en gebruiken van uw persoonlijke gegevens, kunt u;

- 1) VOOROP vragen of er persoonsgegevens van u worden verwerkt, voor welke doeleinden, welke categorieën het betreft, welke derden uw informatie hebben ontvangen en de voorgenomen periode waarvoor de periodieke persoonsgegevens zullen worden opgeslagen of, mocht dit niet mogelijk zijn, welke criteria zijn gebruikt om die periode vast te stellen.
- 2) informeren bij VOOROP naar de passende maatregelen die zijn genomen voor overdracht aan derden,
- 3) VOOROP vragen naar een kopie van uw persoonsgegevens en deze laten corrigeren,
- 4) (Tijdelijk) bezwaar maken tegen de (verdere) verwerking (waaronder begrepen de beperking van de verwerking) en verzoeken tot het wissen van uw persoonlijke gegevens op legitieme gronden,
- 5) een verzoek indienen dat alleen VOOROP een bewerking kan doen van uw persoonsgegevens,
- 6) verzoeken om beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en die u wettelijk of anderszinds significant beïnvloeden te laten verwijderen.
- 7) een verzoek indienen om uw persoonsgegevens aan uzelf of een andere organisatie over te dragen

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen in een brief aan VOOROP op het onderstaande adres of in een e-mail naar privacy@voorop.nl. Wij verzoeken u uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken, ter bescherming van uw privacy. VOOROP zal binnen 4 weken op uw verzoek reageren. Indien VOOROP besluit om uw verzoek te weigeren, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen voorzien van een toelichting.

VOOROP
Postbus 1006
3430 BA Nieuwegein

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens in geval van overtreding van de toepasselijke privacywetgeving door VOOROP.

J. Wijzigingen

VOOROP behoudt zich het recht voor om het privacybeleid te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden vermeld op onze website. Wij raden u daarom aan regelmatig deze website te bezoeken.

K. Vragen

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via privacy@voorop.nl

27 juni 2018