

Privacy Statement VOOROP (PS VO-04)

Toestemming

In dit Privacy Statement is opgenomen welke data RISK over u verzamelt. Verzameling van de gegevens kan geschieden met behulp van de telematica stekker, genaamd de "Chipin" of "Car Bit Lite" en/of met behulp van uw smartphone (hierna samen te noemen "sensoren"). In dit Privacy Statement is opgenomen wat VOOROP en anderen met deze gegevens doen.. Door akkoord te gaan met dit Privacy Statement geeft U RISK en haar groepsmaatschappijen en hulppersonen en andere betrokkenen hier toestemming voor. U geeft RISK dus toestemming om de data die wordt verzameld draadloos naar haar te laten verzenden, op te nemen in haar databank en te analyseren en te gebruiken zoals hieronder is beschreven

Welke data worden verzameld?

De sensoren verzamelen gegevens over het rijgedrag van de verzekerde auto. Het gaat hier dan om gegevens zoals de snelheid waarmee uw auto rijdt, de plaats waar de auto is op enig tijdstip, de versnelling die de auto ondervindt bij optrekken en remmen, de versnelling die de auto ondervindt bij het nemen van bochten, het toerental van de motor en de accuspanning. Accuspanning kan worden gebruikt om te zien of een auto is gestart.

Daarnaast worden gegevens verzameld over de technische staat van uw auto zoals de stand van de kilometerteller, accuspanning, brandstofpeil, oliepeil en de storingsmeldingen die uw auto genereert. Het hangt daarbij af van het type auto waar u in rijdt welke gegevens via de sensoren kunnen worden verzameld en doorgegeven.

Ook verzamelt de Chipin ongevalsdata. Dit zijn de versnelling/vertraging die uw auto in een ongevalssituatie ondervindt in diverse richtingen (3 assen) en de trilling die door uw auto gaat.

De Chipin geeft ook voertuig identificerende gegevens door. Hij meldt of hij in een voertuig zit, en in welk voertuig hij zit (identificatienummer). De Chipin kan meten of er met het voertuig gereden is zonder dat de Chipin er in zat.

U kunt ook zelf eigen gegevens aan het systeem toevoegen zoals bijvoorbeeld een agendering voor een APK controle.

Al deze data zijn gekoppeld aan het Imei nummer van de Chipin, en deze wordt gekoppeld aan gegevens die VOOROP van u heeft waarmee u eenvoudig te identificeren bent, zoals naam, adres, geboortedatum, emailadres, telefoonnummer, kenteken, polisnummer, polisgegevens, bankrekeningnummer, premieachterstand. Deze gegevens noemen wij uw identificerende gegevens. Daarnaast zijn deze gegevens gekoppeld aan gegevens die we over u verzameld hebben bij de acceptatie of wijziging van de verzekering zoals uw gezinssamenstelling en opleiding. Overigens verzamelen wij deze gegevens ook van u als u een offerte bij ons opvraagt.

Met welk doel worden deze gegevens verzameld?

RISK heeft de volgende doelen:

- het verhogen van de verkeersveiligheid en verlagen van de milieubelasting;
- het aanbieden en uitvoeren van een verzekering op basis van "pay how, where & when you drive";
- het aanbieden van extra services aan klanten, zowel betaald als onbetaald, waaronder diverse vormen van inzicht en gamification;
- het doen van marketingactiviteiten;
- het doen statische analyse en productverbetering;
- het voorkomen van fraude;
- het faciliteren van een snelle en rechtvaardige schade afhandeling;
- hulp bieden bij ongevallen.

Waarom worden deze gegevens verzameld, wat gebeurt er mee?

De verzamelde gegevens over het rijgedrag worden door de computer geanalyseerd en hiermee worden scores bepaald, waaronder een maandscore. Aan de hand van deze maandscores en de voertuig identificerende gegevens beoordeelt de gevolmachtigd agent van de verzekeraar, Risk Assuradeuren B.V., of u recht heeft op premie terug en of de verzekeraar een bijzonder opzegrecht heeft zoals beschreven in de polisvoorwaarden. Daarnaast zullen de gegevens worden gebruikt om u via het internet met behulp van een portal en/of app dat met een password is beveiligd inzage te geven in uw rijgedrag en andere gegevens. De gegevens worden ook gebruikt om storingen op te lossen en klantvragen te beantwoorden.

De gegevens over de technische staat van uw voertuig kunnen worden gebruikt om u service te verlenen, bijvoorbeeld door u mededelingen te doen over de gegevens van het motormanagement systeem van uw auto. Dit zelfde geldt voor uw eigen gegevens die u zelf heeft ingevoerd.

De ongevalsdata kunnen worden gebruikt om vast stellen of en hoe een aanrijding heeft plaatsgevonden. De ongevalsdata en alle overige verzamelde gegevens kunnen worden gebruikt voor schadebehandeling, ongevalsanalyse, fraudebestrijding (waaronder begrepen verzekeringsfraude) en diefstalbestrijding / terugvinden van de auto. Deze gegevens zullen daartoe worden overgedragen aan de (gevolmachtigde agent van de) verzekeraar. Dit alles geldt ongeacht of dit in uw voor- of nadeel is.

Verder kunnen alle gegevens gebruikt worden voor marketingtechnische activiteiten. Dat wil zeggen dat de gegevens gebruikt worden om een profiel van u aan te maken op basis waarvan u (op maat gemaakte) aanbiedingen kunnen worden gedaan. Dit kunnen aanbiedingen zijn met betrekking tot de onderhavige verzekeringsovereenkomst of andere producten van RISK. Dit kunnen ook producten van derden zijn. Wij zullen deze gegevens of uw profiel echter niet aan derden ter beschikking stellen om u rechtstreeks te benaderen om producten aan te bieden. Dit loopt dus altijd via ons. Ook zullen deze producten van derden iets te maken moeten hebben met uw auto of het thema veiligheid, bijvoorbeeld een aanbieding voor winterbanden. Of als wij bijvoorbeeld aan de hand van de gegevens die wij verzamelen over de technische staat van uw auto kunnen zien dat uw accu aan vervanging toe is kunnen we u daarvoor een aanbieding sturen. Voor de aanbiedingen van derden zullen wij gegevens over uw rijgedrag, zoals bijvoorbeeld uw locatiegegevens, niet gebruiken.

Alle verzamelde gegevens zullen ook gebruikt worden voor statistische analyse. Hiermee kan bijvoorbeeld het product worden verbeterd, de premie worden aangepast, het berekenen van de scores worden verbeterd en oorzaken van ongevallen worden opgespoord.

Grondslagen verwerking

Uw verwerking van uw persoonsgegevens heeft de volgende grondslagen:

- noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (het aangaan en administreren van de verzekeringsovereenkomst, het incasseren van de premie, het vaststellen van het recht op premie terug en het ter beschikking stellen van services aan u);
- noodzakelijk voor het voldoen aan een wettelijke verplichting (het borgen van een integere bedrijfsvoering en het voldoen aan bevelen van de overheid tot het verstrekken van informatie);
- het hebben van een gerechtvaardigd belang (het doen van toedracht onderzoek naar schades, het doen van statistische analyse, het uitvoeren van marketing activiteiten).

Wie bewaart de gegevens feitelijk?

RISK is verantwoordelijk voor het vaststellen van de gegevens die worden verzameld en hoe deze worden gebruikt. Deze gegevens worden opgeslagen in een databank die juridisch eigendom is van Chipin Data B.V., dat is een bewerker die in opdracht van RISK handelt. De gegevens worden feitelijk verzameld en opgeslagen door een daarin gespecialiseerd bedrijf die een zogenaamde bewerker van de gegevens is en deze gegevens in opdracht en onder verantwoordelijkheid van RISK verwerkt en opslaat. Opslag van de gegevens vindt altijd plaats binnen de Europese Unie.

Wie kan deze data inzien?

De gegevens die gekoppeld zijn aan uw persoonsgegevens kunnen voor een groot deel worden ingezien door uzelf via de website en/of de app met behulp van een gebruikersnaam en wachtwoord.

RISK, de risicodragende verzekeraar(s) en hun hulppersonen zoals gevolmachtigd agent Risk Assuradeuren B.V., zal (zullen) uw gegevens ook kunnen inzien maar zullen dit alleen doen voor zover dit nodig is om de overeenkomst met u uit te voeren of de activiteiten te verrichten zoals die hierboven zijn omschreven.

De risicodragende verzekeraar(s) en haar hulppersonen krijgt (krijgen) desgevraagd gegevens op dossier niveau ter beschikking voor zover dit noodzakelijk is ten behoeve van ongevalsanalyse, schadebehandeling, fraudebestrijding en diefstalbestrijding. Zij kunnen deze gegevens dan ook delen met andere partijen die bij het dossier zijn betrokken, zoals bijvoorbeeld de verzekeraar van een auto waarmee u een aanrijding heeft gehad, of justitie in het geval van (vermoeden van) fraude of diefstal.

RISK zelf zal de gegevens ook kunnen inzien ten behoeve van de marketingtechnische activiteiten zoals hierboven is beschreven en statistische analyse.

Bijzondere strafrechtelijke aspecten

RISK heeft als beleid dat gegevens die met de Chipin zijn verzameld niet worden afgegeven in het kader van een strafrechtelijk onderzoek tenzij er een wettelijke verplichting is om dat wel te doen. In geval van (een verdenking van) ernstige misdrijven kan de overheid eisen dat RISK deze gegevens afstaat.

Kan ik stoppen met het verzamelen van rijdata?

Het meewerken aan het verzamelen van uw rijdata is een voorwaarde voor het aangaan van de verzekeringsovereenkomst. U kunt feitelijk altijd stoppen met het verzamelen van data door de Chipin stekker uit uw voertuig te halen. Dit kan wel verzekeringsrechtelijke consequenties hebben. Dit kunt u nakijken in de polisvoorwaarden. Het recht op premie terug kan verloren gaan en de verzekeraar kan een opzegrecht krijgen.

Intrekken toestemming

Indien wij gegevens verwerken op basis van uw toestemming dan kunt u deze intrekken. Dat wil echter niet zeggen dat gegevens niet langer verwerkt zullen worden, het kan zijn dat er een andere grondslag is voor de verwerking zoals bijvoorbeeld nakoming van de overeenkomst, een gerechtvaardigd belang of een wettelijke verplichting. Ook tast het intrekken van toestemming de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens voor het moment van het intrekken van de toestemming niet aan.

Uw rechten op basis van Algemene Verordening Gegevensbescherming

U heeft het recht om een verzoek te doen tot:

- inzage van de persoonsgegevens;
- verbetering van de persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking van de persoonsgegevens;
- bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens;
- dataportabiliteit (het overdragen van zelf door u verstrekte persoonsgegevens).

Onderaan dit privacy statement leest u hoe u zo een verzoek kan indienen.

Ontkoppeling gegevens, hoe werkt de Wisknop

Indien u RISK de opdracht geeft om uw gegevens te “wissen” middels de wisknop dan zal RISK er zorg voor dragen dat de door de sensoren verzamelde gegevens worden losgekoppeld van uw identificerende gegevens zoals naam, polisnummer en adres. De gegevens blijven wel bewaard en kunnen nog steeds gebruikt worden voor statistische analyse, maar zijn dan niet meer door ons te herleiden tot uw persoon. De maandscores (Rood, Oranje, Groen) en overige scores zullen wel aan uw persoon gekoppeld blijven. De te ontkoppelen gegevens zullen alleen betrekking kunnen hebben op de periode waarover RISK al een score voor de premie teruggaaf heeft vastgesteld. Nadat u RISK heeft verzocht om gegevens te ontkoppelen vervalt uw recht op (meer) premie terug over die periode voor zover deze nog niet aan u is toegekend of uitgekeerd. Wij weten dan immers ook niet meer waarom u een bepaalde score heeft gekregen. De ontkoppeling zal met een zekere vertraging kunnen worden aangevraagd van tenminste een volle kalendermaand. Dus als u bijvoorbeeld op 7 augustus 2018 om ontkoppeling vraagt zal de data tot en met 30 juni 2018 ontkoppeld kunnen worden. De ontkoppeling wordt niet onmiddellijk uitgevoerd. Er kunnen een paar werkdagen overheen gaan voordat een verzoek van uw kant is uitgevoerd.

Hoe lang blijven mijn gegevens bewaard?

Uw gegevens worden na 7 jaar automatisch verwijderd.

Indien er zich bijzondere omstandigheden hebben voorgedaan zoals een verzekerd voorval (auto-ongeluk/diefstal) of een vermoeden van fraude of een andere juridische discussie of complicatie dan kunnen, in afwijking van wat hiervoor is aangegeven, gegevens langer op dossierniveau worden bewaard en verwerkt.

Automatische besluitvorming en profilering

De maandscore die u elke maand krijgt wordt automatisch door algoritmes vastgesteld op basis van het gemeten rijgedrag. Er is hier sprake van automatische besluitvorming. De uitkering van de premie terug is afhankelijk van deze score, en ook kan er bij een herhaaldelijk slechte score een opzegrecht ontstaan voor de verzekeraar, dit is nader omschreven in de polisvoorwaarden. Als u het niet eens bent met de score kunt u dit aan de orde stellen bij RISK zoals onderaan dit statement is aangegeven. Uw vraag of klacht wordt dan door een mens behandeld.

Hoe werkt het algoritme?

De score is een getal van 0 tot 100 waarbij 100 de beste score is.

De criteria die van belang zijn bij het bepalen van een gebeurtenis en de rijscore zijn:

1. Hoe vaak en hoe veel u per 100 kilometer de maximum snelheid overschrijdt;
2. Hoe vaak u per 100 kilometer met optrekken een te grote versnelling veroorzaakt;
3. Hoe vaak u per 100 kilometer met remmen een te grote vertraging veroorzaakt;
4. Welk deel van de door u afgelegde afstand plaatsvond tussen 19:00 en 05:00 uur
5. Welk deel van de door u afgelegde afstand binnen de bebouwde kom plaatsvond.

Bij ritten korter dan 100 km wordt de score naar ratio berekend.

Daarbij is het verder zo dat alleen het rijden tussen 19.00 en 05.00 uur en het rijden binnen de bebouwde kom tot enige puntenaftrek leidt. Aansluitend daarop, juist het plaatsvinden van gebeurtenissen onder 1, 2 en 3 binnen de bebouwde kom en in de nacht leidt tot extra puntenaftrek in categorie 4 en 5.

Het is in de praktijk lastig om altijd een score van 100 te halen, en dat is ook niet de bedoeling. Daarnaast zullen zich altijd incidenten voordoen, bijvoorbeeld een remincident dat noodzakelijk is omdat een kind plotseling de weg oversteeft. U handelt dan goed maar krijgt toch puntenaftrek.

Het idee achter de systematiek is dat dit soort gebeurtenissen niet vaak voorkomen en over langere tijd gemeten verspreid worden over veel kilometers en dus niet tot een lage totaalscore zullen leiden.

De plaatsen waarop de overtredingen 1 t/m 3 hebben plaatsgevonden zijn na te kijken op het dashboard en/of de app. De wijze waarop het dashboard werkt wordt in de instructiefilmpjes uitgelegd die op de website van VOOROP (bij "hoe werkt het") te zien zijn. De app laat echter alleen de incidenten per rit zien.

Voor wat betreft de snelheid gebeurtenissen is nog van belang dat deze alleen op de kaart getoond worden indien de maximum snelheid tenminste 10 seconden lang met 10% is overschreden anders worden zij niet getoond, en ook niet meegeteld in de snelheidsscore.

De score per periode komt tot stand door alle ritten van een periode bij elkaar op te tellen tot één grote rit. Vervolgens wordt dan weer de deelscore per onderdeel bepaald. Het is dus niet zo dat de score per periode een gemiddelde is van ritscores.

Dit heeft als gevolg dat de score over een periode kan afwijken van het beeld van de individuele ritscores. Het kan zijn dat een score over een periode lager is dan de score van alle ritten uit die periode.

Wanneer u voor een rit op een onderdeel zeer slecht scoort en een deelscore van 0 hebt, kan het zo zijn dat deze score negatief was geweest als we met negatieve scores zouden werken. Omdat we echter niet met negatieve deelscores werken en de weging van een deelscore gelimiteerd is, is de negatieve werking van

deze deelscore per rit ook gelimiteerd. Echter, als naar de score over een periode wordt gekeken dan worden ritten opgeteld waardoor alle gebeurtenissen op deze deelscore ook worden opgeteld. Dus als rit 1 een deelscore op snelheid heeft van 100, maar rit 2 een deelscore heeft van 0 dan kan de totale deelscore op snelheid van rit 1 en 2 samen onder de 50 liggen en misschien wel 0 zijn. Als rit 1 dan bijvoorbeeld een deelscore op remmen heeft van 0 en rit 2 een deelscore van 100 dan kan zich hetzelfde effect voordoen en dan kan de totaalscore van rit 1 en rit 2 dus minder zijn dan de laagste individuele score van beide ritten. De zeer slechte deelscores van de ene rit worden als het ware opgespaard en besmet de goede deelscore van de andere rit.

Omdat we voor de berekening van de deelscore kijken naar het aantal gebeurtenissen per gereden kilometers kan het ook zo zijn dat een samengestelde score over een periode juist hoger uitkomt dan de scores van de individuele ritten. Stel bijvoorbeeld dat in rit 1 er een deelscore van 50 gehaald wordt op snelheid en 100 op remmen, en in rit 2 een deelscore van 100 op snelheid en 50 op remmen, dan kan het zijn dat als deze twee ritten worden opgeteld de gebeurtenissen van beide ritten over meer kilometers worden uitgesmeerd. Zo ontstaan hogere deelscores op deze onderdelen en dus ook een hogere totaalscore.

Indien de score relatief laag is kan het zijn dat geen getal getoond wordt maar een "Red Alert".

RISK en cookies

RISK wil graag dat u haar website optimaal kunt gebruiken. Daar zijn cookies voor nodig. Hieronder leest u precies wat cookies zijn. En hoe, waarom en wanneer cookies worden gebruikt.

Wat zijn cookies? Bij het raadplegen van onze website worden op uw computer, tablet of smartphone cookies geplaatst. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Deze cookies kunnen geplaatst worden door RISK of door partners waar RISK mee samenwerkt.

Waarom worden cookies gebruikt?

RISK gebruikt cookies om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Cookies zijn nodig voor de volledige werking van de website en het technisch functioneren van de zoekfunctie. Daarnaast maken cookies het bezoek van de website van RISK gebruiksvriendelijker en persoonlijker.

Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u bij een bezoek aan onze website niet elke keer dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Uw instellingen en voorkeuren worden onthouden en dat maakt een volgend bezoek aan de site gemakkelijker. Daarnaast krijgt u dankzij cookies relevante informatie en aanbiedingen aangeboden.

Door middel van een cookie kunnen wij u gerichtere informatie op onze website en op websites van derden laten zien en voor u niet relevante informatie weg laten. Wij verzamelen hiermee verder geen persoonlijke informatie over u.

RISK gebruikt cookies om informatie te verzamelen over uw gebruik van de website. Het gaat onder andere om bezochte pagina's, gebruikte tools, ingevulde formulieren en gebruikte zoektermen. Maar ook om te weten vanaf welke website van een derde u op onze website bent terechtgekomen en voor het optimaliseren van ons advertentiebeleid. Cookies worden gebruikt om advertenties af te stemmen op uw interesse en om te voorkomen dat dezelfde advertenties meerdere malen worden getoond.

Welke cookies gebruikt RISK?

RISK maakt gebruik van twee soorten cookies om bovenstaande mogelijk te maken: permanente cookies en sessie cookies.

Met een permanente cookie herkennen we u bij een bezoek op onze website. Hierdoor kan de website speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Met een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met een bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

Google Analytics

Via deze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van haar webanalyse-oplossing "Google Analytics". Hiermee krijgen wij rapportages over hoe u als bezoeker onze website gebruikt. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk verplicht is, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw naam en IP-adres worden nadrukkelijk niet meegegeven. RISK kan op geen enkele wijze deze vergaarde informatie herleiden naar individuen.

Op onze website kunnen buttons opgenomen zijn van Facebook, Twitter en video's van YouTube. Deze buttons en video's werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk YouTube zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Lees u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van YouTube (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Hoe kan ik cookies (later) uitschakelen?

Wilt u toch liever geen gebruik maken van cookies, dan kunt u deze op elk gewenst moment uitzetten of verwijderen via uw browser.

U kunt cookies via uw internetbrowser handmatig verwijderen of automatisch laten verwijderen bij beëindiging van een internet sessie. U kunt uw internetbrowser ook zo instellen dat u een bericht krijgt als een cookie wordt geplaatst. En u kunt uw browser zo instellen dat cookies niet geplaatst kunnen worden. Wanneer u de cookies uitschakelt, kunt u niet meer van alle functionaliteiten op de website gebruik maken. Daarnaast heeft het weigeren van cookies alleen gevolgen op de browser en computer, tablet of smartphone waarop u deze handelingen uitvoert.

Wat gebeurt er als ik cookies uitzet?

Om optimaal gebruik te kunnen maken van de website van RISK is het noodzakelijk om cookies toe te staan. Cookies zorgen er voor dat de website goed en volledig wordt weergegeven. Zet u de cookies uit, dan functioneert de website niet meer optimaal en kunt u niet van alle mogelijkheden van de website gebruik maken.

Hoe gaat RISK om met mijn persoonlijke gegevens die door cookies worden verzameld?

RISK kan de informatie uit cookies niet herleiden tot een computer, tablet, smartphone of individu. Cookies slaan geen informatie op over uw naam, leeftijd, geslacht, en andere persoonlijke gegevens. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met de informatie uit cookies om en worden deze gegevens niet zonder uw toestemming aan anderen doorgegeven. De informatie en aanbiedingen die u ontvangt, komen dan ook uitsluitend van RISK. RISK verzamelt door middel van cookies geen namen of andere gegevens die iets zeggen over de identiteit van de bezoekers van deze site. IP-adressen van computers waarmee deze website wordt bezocht, worden wel verzameld. Deze worden gebruikt voor statistische doeleinden.

Wijziging privacy statement

RISK heeft het recht om dit Privacy Statement eenzijdig te wijzigen. Indien zij dat doet dan zal zij u hiervan op de hoogte stellen. Indien u daar niet akkoord mee kunt gaan dan kan (kunnen) de gevolmachtigd agent namens verzekeraars de verzekeringsovereenkomst met u opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn zoals die met u is overeengekomen.

Wie is verantwoordelijk voor mijn gegevens, waar kan ik mijn data inzien, klachten indienen of verzoeken om correctie van mijn gegevens?

RISK is de verwerkingsverantwoordelijke partij in de zin van art 4 lid 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Iedereen die een verzoek tot inzage, rectificatie, wissen, beperken van de verwerking, bezwaar maken tegen verwerking en dataportabiliteit heeft, of klachten of andere opmerkingen of vragen heeft over de verwerking van persoonsgegevens, kan zich richten tot:

RISK

Postbus 1006

3430 BA Nieuwegein

U kunt hiervoor het e-mailadres privacy@voorop.nl gebruiken, en via dit adres kunt u ook de functionaris voor de gegevensbescherming benaderen met vragen of klachten die betrekking hebben op privacy.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de autoriteit persoonsgegevens.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>