

Voorwaardenset VOOROP autoverzekering (VW VO-04)

Voorwaardenset VOOROP autoverzekering (VW VO-04)

Algemene voorwaarden VOOROP (PP 8000-04-VO)	7
Verzekeringsvoorwaarden VOOROP autoverzekering (PP 8300-04-VO)	12
VOOROP autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (PP 8300-04-VO)	16
Uitsluitend meeverzekerd voor zover op het polisblad onder Dekking(en) van toepassing verklaard:	
VOOROP autoverzekering Beperkt Casco (PP 8302-04-VO)	17
VOOROP autoverzekering Casco (PP 8301-04-VO)	20
VOOROP autoverzekering Rechtsbijstand (PP 8303-04-VO)	23
VOOROP autoverzekering Schadeverzekering voor inzittenden (SVI) (PP 8304-04-VO)	26
Definities / Wat bedoelen we met?	26
Bijlage: uitsluiting atoomkernreacties en molest	29
Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)	30
Samenvatting uitkeringsprotocol NHT	33
Aanvullende verzekeringsvoorwaarden VOOROP (AV VO-04)	34
Clausules VOOROP	38
Privacy Statement VOOROP (PS VO-04)	41

Polisvoorwaarden PP 8000-04-VO

Algemene voorwaarden VOOROP (PP 8000-04-VO)

Welke voorwaarden zijn van toepassing?

Op het polisblad staat welke voorwaarden, clausules en dekkingen van toepassing zijn. Voor zover sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden in de tekst van de van toepassing verklaarde voorwaarden gelden de volgende voorrangregels:

- Aanvullende Verzekeringsvoorwaarden gaan voor Verzekeringsvoorwaarden en Algemene Voorwaarden;
- Verzekeringsvoorwaarden gaan voor Algemene Voorwaarden.

Wie heeft welke rol en verantwoordelijkheid?

VOOROP

VOOROP is een label van RISK Verzekeringen.

Bemiddelaar

Is de verzekering via een bemiddelaar afgesloten, dan wordt deze als zodanig op het polisblad vermeld.

Gevolmachtigd agent

Risk Assuradeuren B.V. h.o.d.n. RISK Verzekeringen, hierna kortweg ook wel RISK genoemd, geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 30177302 is de gevolmachtigd agent die binnen de aan haar verstrekte volmacht(en) namens verzekeraar(s) optreedt en onder andere de verzekeringen accepteert, administreert, premies incasseert, schades behandelt en uitbetaalt.

Verzekeraar(s)

De partij(en) die het risico draagt (dragen) en als zodanig op het bijbehorende polisblad staat (staan) vermeld.

Waar in deze Algemene - en de bijbehorende Verzekerings-, Aanvullende VOOROP Voorwaarden en Clausules VOOROP verder staat vermeld "verzekeraar", "verzekeraars" of "ons", "onze" of "we", "wij" dient in dit verband in het kader van de verstrekte volmacht(en) te worden gelezen: "gevolmachtigd agent".

Wie behandelt mijn zaken?

In principe behandelt uw verzekeraar al uw schades. Maar heeft u bij ons een Rechtsbijstanddekking bij uw VOOROP autoverzekering afgesloten, dan worden uw rechtsbijstandvragen behandeld door DAS Rechtsbijstand (DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.). Om belangentegenstellingen te voorkomen is uw verzekeraar namelijk wettelijk verplicht om de uitvoering van rechtsbijstandverzekeringen over te dragen. U leest hier meer over in de voorwaarden van deze dekking.

Mijn verplichtingen bij schade

Het is voor u en voor ons belangrijk dat u:

1. Direct als er schade is of u daarvan op de hoogte had kunnen zijn:
 - deze schades zoveel mogelijk beperkt en vervolgschade voorkomt.
 - ons zo snel als mogelijk inlicht over de schade en ons alle informatie geeft, zodat wij de schade kunnen beoordelen en afhandelen.
2. Zo snel mogelijk aangifte doet bij de politie in geval van strafbare feiten zoals diefstal, inbraak en beroving.

3. Eerst met ons overlegt voordat u derden, zoals een schadeherstelbedrijf, inschakelt of zelf tot reparatie over gaat.
4. Onze aanwijzingen of die van de expert opvolgt.
5. Alle medewerking verleent.
6. Niets doet in het nadeel van uw verzekeraar(s).

Melden van schade en informatie over uw schade

Heeft u een Rechtsbijstanddekking bij uw VOOROP autoverzekering afgesloten en bent u betrokken in een juridisch conflict? Dan moet u uw zaak zo snel mogelijk aanmelden bij DAS Rechtsbijstand. In het onderdeel VOOROP autoverzekering Rechtsbijstand leest u welke andere verplichtingen u bij rechtsbijstandzaken heeft.

Voorwaarden

Wanneer start mijn verzekering?

De datum waarop uw verzekering in gaat staat op het polisblad.

De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.

Wanneer kan ik mijn verzekering opzeggen?

U kunt de verzekering voor het eerst opzeggen als deze tenminste één jaar heeft gelopen.

U kunt de verzekering na het eerste verzekeringsjaar dagelijks opzeggen per e-mail of per brief. Per direct of per een latere datum. Uw verzekering stopt dan op de door u opgegeven datum. De premie die u te veel heeft betaald, storten we, onder aftrek van royementskosten, terug.

Wanneer heb ik geen dekking op mijn verzekeringen?

Uw verzekeraar (en bij rechtsbijstandzaken DAS Rechtsbijstand) vergoedt geen schade (of behandelen uw rechtsbijstandvraag niet) als:

- U uw verplichtingen niet nakomt en wij daardoor benadeeld worden.
- U uw verplichtingen niet nakomt met de opzet om ons te misleiden.
- Uw schade op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- Uw schade is ontstaan voordat de verzekering inging, of waarvan u had kunnen weten dat deze zou ontstaan.
- U een betalingsachterstand heeft (zie premiebetaling).
- Uw schade is veroorzaakt of verband houdt met molest (oorlog en onlusten) of atoomkernreacties.
- Uw schade is veroorzaakt door opzet of (soms) eigen schuld. Wat wij daar precies onder verstaan, leest u in de voorwaarden van uw afzonderlijke dekkingen.

Beperking van schadevergoeding bij terrorisme

Uw verzekeraar vergoedt de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat ze schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke.

Mijn premie

Uw verzekeraar bepaalt de premie op basis van de gegevens die u bij de aanvraag of wijziging heeft ingevuld of aan de telefoon heeft doorgegeven. We kunnen de premie aanpassen op de eerste dag van elk nieuw verzekeringsjaar en bij tussentijdse wijzigingen.

Premiebetaling

U betaalt de premie, inclusief assurantiebelaasting, per maand vooruit. De eerste premie wordt opgehoogd met de kosten voor het opmaken van de polis, de zogenoemde poliskosten. De premie wordt iedere maand automatisch van uw rekening afgeschreven rond de 1e werkdag van de betreffende maand. Bij de eerste premie is dit afhankelijk van de datum van polisafgifte. Lukt dat niet en gaat het om uw eerste premie? Dan kunt u nog betalen tot 30 dagen na afgifte van de polis. Heeft u dan nog niet betaald, dan bent u niet verzekerd voor de schade die u sinds de ingangsdatum van uw verzekering heeft opgelopen. De dekking gaat weer in op de dag nadat wij alle verschuldigde premie hebben ontvangen.

Betaalt u de eerste premie wel, maar een volgende premie niet? Dan krijgt u van ons een betalingsherinnering. U krijgt dan 14 dagen de tijd om te betalen. Betaalt u dan nog niet, dan bent u niet meer verzekerd voor de schade na de datum waarop u premie verschuldigd was. De dekking gaat pas weer in op de dag nadat wij de verschuldigde premie hebben ontvangen.

Indien de premie dan nog steeds niet is betaald ontvangt u een aanmaning waarmee wij u nogmaals de gelegenheid geven te betalen. Als u dan nog niet betaalt, zal de incasso mogelijk uit handen worden gegeven aan een incassobureau.

Wij zullen dan uw verzekering ontbinden, behalve als u de verschuldigde premie vóór de ontbinding alsnog betaalt. In dat geval gaat de dekking weer in op de dag nadat wij alle verschuldigde premie met bijbehorende kosten hebben ontvangen. Zolang de verzekering niet ontbonden is, blijft u verplicht om premie te betalen. Van ontbinding van de verzekering ontvangt u van ons bericht.

Als we de verzekering beëindigen, geven we dit door aan het Centraal Informatie Systeem (CIS). In dit systeem registreren alle verzekeraars in Nederland onder andere beëindigingen wegens het niet betalen van premie. Voor uw VOOROP autoverzekering geldt dat wij de verzekering opschorten als u na de betalingsherinnering nog niet op tijd betaalt. U bent dan niet meer verzekerd en wij geven dit door aan de RDW.

Hoe kan ik mijn verzekering hierbij wijzigen?

U kunt dagelijks uw verzekering wijzigen. De volgende punten zijn van belang:

1. Als er iets wijzigt in uw gegevens die op het polisblad staan, moet u dat direct aan ons doorgeven.
2. Sluit u een extra dekking af, dan kan die nooit eerder ingaan dan de datum waarop u hem afsluit.
3. We beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. Door een wijziging kan de premie hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat we de wijziging niet accepteren of dat we de verzekering beëindigen.
4. Als uw premie lager wordt, storten we onder aftrek van poliskosten de te veel betaalde premie terug. Als de premie hoger wordt, incasseren we het te weinig betaalde premiebedrag opgehoogd met poliskosten.

Wat kan er gebeuren wanneer ik wijzigingen niet doorgeef?

Als wij van de gewijzigde situatie hadden geweten en we zouden dit niet geaccepteerd hebben of de verzekering beëindigd zouden hebben, dan bestaat er geen dekking voor schades die zijn ontstaan na de datum waarop u de wijziging aan ons had moeten doorgeven. Hadden we de gewijzigde situatie tegen een hogere premie geaccepteerd? Dan kunnen we bij schade het volgende doen:

- We trekken de te weinig betaalde premie van uw schade-uitkering af. Of:
- We vergoeden de schade naar rato van de te weinig betaalde premie.

Kunnen wij de verzekering wijzigen of opzeggen?

Ja, we kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen:

1. We kunnen de tarieven aanpassen bij de jaarlijkse verlenging of als dat door overheidsmaatregelen noodzakelijk is. De voorwaarden kunnen we op ieder moment collectief aanpassen. We laten u dit dan een maand van tevoren weten.
2. Als u schade heeft kan dat voor ons reden zijn om met u te kijken wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wilt u daaraan niet meewerken, of verwachten wij dat het risico op schade niet verandert, dan kan dat aanleiding zijn om uw premie en/of eigen risico te verhogen, of uw verzekering te beëindigen. Als we dat doen, dan hoort u dat twee maanden van tevoren van ons. Gaat u niet akkoord met onze wijziging, dan kunt u de verzekering opzeggen. Teveel betaalde premie wordt dan terugbetaald.

Wij kunnen uw verzekering opzeggen:

1. Wij kunnen dat doen aan het eind van ieder verzekeringsjaar. Dat doen we schriftelijk. We laten u dat minstens twee maanden van tevoren weten.
2. Als vast is komen te staan dat u bij het aanvragen van de verzekering onjuiste informatie heeft gegeven en er sprake is geweest van opzet tot misleiding of als wij geen verzekering zouden hebben gesloten als u wel de juiste informatie zou hebben gegeven. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we u dit medelen. Ook kunnen we aangifte doen bij de politie en uw gegevens opnemen in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.
3. Als u aan ons een wijziging heeft doorgegeven, die wij niet kunnen accepteren.

In alle gevallen betalen we dan de te veel betaalde premie onder aftrek van royementskosten terug. Als we opzeggen vanwege fraude doen we dat niet.

Inschakelen van experts

Wij en u hebben de mogelijkheid om een expert in te schakelen. De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en worden betaald door ons. De vergoeding die wij aan uw expert betalen is gemaximeerd tot het bedrag dat wij aan onze expert vergoeden.

Ik heb een klacht

Bent u niet tevreden, neemt u dan contact op met onze medewerkers. Komt u er met de medewerker niet uit, dien dan uw klacht bij ons in. Dat kan schriftelijk via:

De bemiddelaar:

Is de verzekering via een bemiddelaar afgesloten, dan wordt deze als zodanig op het polisblad vermeld.

De gevolmachtigd agent:

RISK Verzekeringen
Postbus 1006
3430 BA NIEUWEGEIN

Komen we er samen niet uit dan kunt u een klacht indienen bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Kijk ook op: www.kifid.nl

Bij een klacht over uw Rechtsbijstand dekking kunt u een brief sturen naar:

DAS Rechtsbijstand (DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.)

t.a.v. Servicemanagement
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

U kunt uw klacht ook indienen via de website van DAS Rechtsbijstand: das.nl/klantenservice. Hier vindt u ook meer informatie over de klachtenregeling. Bent u niet tevreden over hoe DAS Rechtsbijstand uw klacht oplost? Dan kunt u mogelijk uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter. Het Kifid is toegankelijk voor consumenten en neemt een klacht pas in behandeling nadat u de klachtenregeling van DAS Rechtsbijstand heeft doorlopen.

Hoe gaan we om met uw gegevens?

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren, maar ook voor marketing en onderzoek.
- Fraude te voorkomen en bestrijden.
- Te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Ook de verzekeraar kan uw gegevens gebruiken. Kijk voor meer informatie over privacy op de website van de desbetreffende verzekeraar(s) en/of de vergelijkingssite en/of de bemiddelaar over hun privacy statement/reglement.

Heeft u een Rechtsbijstanddekking bij uw VOOROP autoverzekering, dan kan ook uw rechtsbijstandsverzekeraar uw gegevens gebruiken. Waarvoor precies en onder welke voorwaarden leest u in de voorwaarden van deze dekking.

We wisselen uw schade-gegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade.

Bij schade verstrekken wij gegevens aan partijen die voor ons de schade regelen of daarbij betrokken zijn. Ook een betrokken Alarmcentrale kan dit doen.

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Polisvoorwaarden PP 8300-04-VO

Verzekeringsvoorwaarden VOOROP autoverzekering (PP 8300-04-VO)

In Nederland moet een auto verzekerd zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid. Ook als u niet rijdt met uw auto. Deze eisen staan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Met deze VOOROP autoverzekering voldoet u aan uw verzekeringsplicht. Daarnaast kunt u de verzekering uitbreiden. In deze voorwaarden staat waar voor u extra verzekerd bent. Dat doen we zo helder als mogelijk. Is iets niet duidelijk? Vraag ons dan gerust of iets wel of niet gedekt is. Doe dat natuurlijk als u schade of pech heeft, maar doe dat vooral ook als u van plan bent uw auto bij ons te verzekeren.

Wie is verzekerd?

Overzicht van verzekerden:	Verzekering:				
	WA	Beperkt Casco	Casco	SVI	Rechtsbijstand
Verzekeringnemer/u	X	X	X	X	X
Degene die met toestemming van de verzekeringnemer met de auto rijdt of erin meerijdt	X	X	X	X	X
De bezitter of de houder van de auto	X	X	X		
Uw werkgever	X				
Nagelaten betrekkingen van een van de hiervoor genoemde verzekerden (zie ook de voorwaarden Rechtsbijstanddekking)					X
De eigenaar van de vervangende auto (zie ook de voorwaarden Rechtsbijstanddekking)					X

Waar ben ik verzekerd?

Alle landen die op de groene kaart staan en niet zijn doorgestreept. Tenzij anders is bepaald.

Wat is verzekerd?

Bij de VOOROP autoverzekering heeft u keuze uit 3 basisdekkingen: WA, Beperkt Casco en Casco. Daarnaast kunt u kiezen voor 2 aanvullende dekkingen: SVI (Schadeverzekering voor Inzittenden) en Rechtsbijstand. In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de dekkingen. Wat wel en niet verzekerd is, staat bij de betreffende dekking.

	WA (Verplicht)	Beperkt Casco	Casco	SVI	Rechtsbijstand
Aansprakelijkheid voor schade aan derden	X				
Standaard Hulp bij schade in binnen- en buitenland	X	X	X		
Uitgebreide Hulpverlening bij schade			X		
Diefstal auto + Accessoires		X	X		
Ruitschade		X	X		
Schade aan uw auto veroorzaakt door omschreven oorzaken zoals brand, storm en natuur		X	X		

Nieuwwaarderegeling bij total loss en diefstal	1 jaar	1 jaar
Schade aan uw auto ongeacht de oorzaak		X
Letselschade en schade aan bagage van inzittenden		X
Juridische hulpverlening bij het verhalen van schade		X

Wij zijn verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Maar in sommige gevallen hebben we ook het recht om deze schade bij de veroorzaker te verhalen. Dat doen we bij schades die we hebben uitgesloten (zie "Wat is niet verzekerd?" of "Wanneer vergoeden we niet?"). We mogen deze schades direct aan de betrokkenen vergoeden of met hen een schikking treffen.

Wat is niet verzekerd of wanneer vergoeden we niet?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden VOOROP (PP 8000-04-VO) bent u niet verzekerd of vergoeden wij geen schade bij:

Schade die ontstaan is:

- Door een bestuurder die geen toestemming van u had om met de auto te rijden.
- Door een bestuurder die niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld als deze geen geldig rijbewijs heeft, of als er sprake is van een ontzegging van de rijbevoegdheid.
- Door deelname met uw auto aan officiële wedstrijden.
- Tijdens verhuur of leasing van de auto.
- Tijdens gebruik van de auto als taxi, lesauto of commercieel goederenvervoer.
- Door opzettelijk onrechtmatig ten opzichte van personen of eigendommen doen of laten van een verzekerde.

Wij doen geen beroep op deze uitsluitingen als u kunt aantonen dat u niet van deze omstandigheden op de hoogte was. En u dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

Wanneer is er geen dekking meer?

In het geval dat:

- u de auto niet meer bezit of het kenteken niet meer op uw naam staat.
- u niet meer in Nederland woont.
- uw auto een buitenlands kenteken heeft.
- vanaf 9 maanden na overlijden van de verzekeringnemer.
- uw auto technisch total loss is zijn we verplicht deze af te melden bij RDW en schorten wij de dekking op.

Het is dus in uw belang om deze situaties aan ons door te geven.

Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?

Naast de redenen van opzegging die staan vermeld in de Algemene Voorwaarden VOOROP (PP 8000-04-VO) en de Aanvullende Verzekeringsvoorwaarden VOOROP (AV VO-04) kunnen wij uw verzekering opzeggen als:

- het aantal SVJ (schadevrije jaren) dat wij van Roy-data ontvangen lager is dan u ons heeft opgegeven en wij op basis van deze SVJ u geen verzekering hadden aangeboden, te veel betaalde premie betalen we dan terug;
- vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we u dit mededelen. Dit kan voor ons reden zijn ook uw andere verzekeringen direct te beëindigen. In de meeste gevallen doen we dan aangifte bij de politie en registreren we uw gegevens in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.

Zowel bij opzegging als opschorting van uw verzekering melden wij het kenteken af bij de RDW.

Uw schadevrije jaren (SVJ)

- Het aantal schadevrije jaren (SVJ) dat u heeft opgebouwd bepaalt mede de korting op het moment dat de polis ingaat.
- Ieder jaar dat u geen schade heeft geclaimd, stijgt uw aantal schadevrije jaren met één.
- Claimt u schade waarvoor wij een uitkering doen? Dan valt u terug naar een lager aantal schadevrije jaren per eerstvolgende verzekeringsjaar op het jaar waarin de schade plaatsvond.
- U valt niet terug in SVJ bij een schade:
 - Die wij volledig kunnen verhalen.
 - Die wij moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het schadebedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar.
 - Als wij meer moeten betalen dan de werkelijke schade en iemand anders alleen maar de werkelijke schade aan ons terugbetaalt.
 - Als wij een bedrag hebben betaald uit hoofde van een aan deze verzekering verwante dekking, zoals hulpverlening, pech of mechanische schade.
 - Als wij de schade hebben betaald maar deze schade volgens de wet niet helemaal terug kunnen krijgen.
 - Als wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als u kunt aantonen er niets aan te kunnen doen.
 - Bij schade aan uw auto door vervoer van gewonden.
 - Die valt onder de dekkingen van SVI en Rechtsbijstand, als u deze dekking(en) heeft afgesloten.
 - Door brand, ontploffing, kortsluiting, blikseminslag.
 - Door diefstal, inbraak en joyriding, of poging hiertoe.
 - Door oplichting/verduistering.
 - Door breuk of beschadiging van een ruit.
 - Door storm (windkracht 7 of hoger).
 - Door hagel.
 - Door natuurrampen zoals een lawine of overstroming.
 - Door botsing met vogels en loslopende dieren.
 - Door transport per boot, trein en vliegtuig.
 - Door rellen.
 - Die valt onder de dekking Hulpverlening bij schade onderweg.
 - Die u volledig zelf (terug)betaald heeft binnen 12 maanden nadat wij u geïnformeerd hebben over de uitgekeerde schade. Dan herstellen we uw aantal SVJ.

Jaarlijks en bij beëindiging van de verzekering, ontvangt u een opgave van de SVJ. Deze zal worden berekend conform de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars.

Aantal zuivere schadevrije jaren	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren
16 of hoger	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

* = het aantal zuivere schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd. Het maximum aantal te bereiken zuivere schadevrije jaren is 99.

VOOROP autoverzekering Wettelijke Aansprakelijkheid (PP 8300-04-VO)

Wat is verzekerd?

Schade die u toebrengt aan anderen en waarvoor u aansprakelijk bent (wettelijk verplicht).

De verzekering dekt uw aansprakelijkheid voor de schade aan personen en eigendommen:

- Veroorzaakt door of met de auto en door alles wat aan uw auto gekoppeld is.
- Aan een ander motorvoertuig (ook aanhangwagens) van uzelf, alleen als deze schade niet is verzekerd.
- De kosten van beredding om schade te voorkomen of te verminderen.
- De kosten van verweer bij processen waarbij u aansprakelijk wordt gesteld.
- Schade die is veroorzaakt aan het interieur van uw auto bij het vervoeren van een gewonde.

Wat is niet verzekerd?

Naast de al genoemde uitsluitingen in de Polisvoorwaarden (PP 8300-04-VO) is niet verzekerd:

- De schade aan uw eigen auto of aan (bezittingen van) de bestuurder.
- Schade aan lading die met de auto vervoerd werd.
- Schade door lading tijdens laden en lossen.

Wat wordt er maximaal vergoed?

Bij schade aan zaken € 2.500.000,-.

Bij schade aan personen €7.500.000,-.

Als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, geldt het wettelijk bedrag.

Wij betalen een borgsom tot €50.000,- als een bevoegde overheidsinstantie die verlangt (in verband met een verkeersongeval met uw auto) voor:

- uw vrijlating;
- het teruggeven van uw rijbewijs;
- opheffing van de beslaglegging op uw auto.

Zodra de borg vrijkomt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.

We vergoeden de verschuldigde wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.

Wat doen we voor u ter plekke?

Wij helpen u verder als door een schade de auto en/of de bestuurder of een inzittende niet verder kan rijden, of dat verder rijden niet meer verantwoord is.

	Binnen Nederland	Buiten Nederland maar binnen Verzekeringsgebied
De auto	Dan regelen wij het bergen/vervoeren van uw auto naar de gewenste bestemming in Nederland	<p>Dan regelen wij het bergen en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.</p> <p>Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal € 125,-.</p> <p>Is voor reparatie meer dan 4 werkdagen nodig? Dan regelen wij ook het vervoeren van uw auto naar een garage in Nederland. Tenzij de vervangingswaarde van de auto lager is dan de transportkosten dan volgt vernietiging van uw auto en regelen wij het vervoer van uw reisbagage naar Nederland.</p>

Inzittenden en hun bagage	Wij regelen het taxivervoer, naar de gewenste bestemming in Nederland	Wij regelen uw terugreis naar Nederland via een taxi naar het treinstation in het buitenland, vervolgens het 2 ^e klas treinticket naar Nederland en vervolgens het taxivervoer naar een gewenste bestemming in Nederland.
----------------------------------	---	--

Uitsluitend meeverzekerd voor zover op het polisblad onder Dekking(en) van toepassing verklaard:

VOOROP autoverzekering Beperkt Casco (PP 8302-04-VO)

Wat is verzekerd?

Schade aan uw eigen auto (inclusief ruitschade) door:

- Brand, ontploffing, kortsluiting en blikseminslag.
- Diefstal, inbraak en joyriding, of poging hiertoe.
- Oplichting/verduistering.
- Breuk of beschadiging van een ruit. Met beschadiging worden barsten, sterretjes en putjes bedoeld. Maar bijvoorbeeld geen krassen.
- Storm (windkracht 7 of hoger).
- Natuurrampen zoals een lawine of overstroming.
- Botsing met vogels en loslopende dieren (alleen de directe schade).
- Transport per boot, trein en vliegtuig.
- Rellen.

Wat is niet verzekerd?

Naast de al genoemde -uitsluitingen in de Polisvoorwaarden (PP 8300-04-VO) is schade die direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder niet verzekerd.

Wat wordt er vergoed?

Herstel door een met ons samenwerkend herstelbedrijf

Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet een met ons samenwerkend herstelbedrijf is

<p>Schadeherstel aan uw auto</p>	<p>Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de schadehersteller.</p> <p>Gedurende de reparatie kunt u daarnaast gratis gebruikmaken van een vervangende auto.</p> <p>Ook krijgt u op de reparatie en alle onderdelen Merk- of FOCWA garantie.</p>	<p>Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook € 350,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.</p>
---	--	---

Schade aan ruiten Ruitreparatie wordt volledig vergoed. U heeft, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico.

Ruitvervanging wordt als volgt vergoed:

Ruitvervanging door een met ons samenwerkend herstelbedrijf

Kiest u zelf voor een schade-hersteller die niet een met ons samenwerkend herstelbedrijf is

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de ruitvervanger.

Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook € 350,- eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.

Schade aan accessoires

Maximum vergoeding € 2.500,-

Bij total loss

Wij vergoeden de schade aan de auto die als volgt berekend wordt:

- De eerste 12 maanden na de 1e afgifte van het kenteken (waar ook ter wereld afgegeven) vergoeden we de waarde volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
- Daarna de vervangingswaarde volgens de ANWB/BOVAG koerslijst + 10%.
- Van de vervangingswaarde wordt de restwaarde van de auto afgetrokken.
- De uitkering is maximaal de oorspronkelijke cataloguswaarde.

U ontvangt € 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

Als de auto ter reparatie is aangeboden aan een met ons samenwerkend herstelbedrijf en daarbij blijkt dat de auto total loss is, dan heeft u bovendien gedurende maximaal 5 dagen recht op vervangend vervoer. Bij total loss geldt geen eigen risico.

Bij diefstal

Dan hebben wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen.

Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon/instantie waar de auto eventueel wordt gevonden.

Hebben we de auto binnen 30 dagen gevonden en kunt u er binnen 30 dagen over beschikken?

Is de auto na 30 dagen niet gevonden of hij is niet beschikbaar gesteld?

En als de auto na schadevergoeding gevonden wordt?

Dan krijgt u uw auto weer terug. Als uw auto dan schade heeft die is ontstaan tijdens de periode na diefstal waarin u niet de beschikking had over de auto, dan vergoeden we die.

Dan vergoeden wij de waardebeoordeling zoals beschreven bij total loss nadat u het eigendom van uw auto aan ons heeft overgedragen.

Dan kunt u de auto weer overnemen.

U betaalt ons dan het door ons uitgekeerde bedrag weer terug. Hebben wij de schade nog niet vergoed, dan kunt u kiezen:

- u krijgt uw auto weer terug, of
- wij keren de schade uit.

Wat doen we voor u ter plekke?

Wij helpen u verder als door een schade de auto en/of de bestuurder of een inzittende niet verder kan rijden, of dat verder rijden niet meer verantwoord is.

	Binnen Nederland	Buiten Nederland maar binnen Verzekeringsgebied
De auto	Dan regelen wij het bergen/vervoeren van uw auto naar de gewenste bestemming in Nederland	<p>Dan regelen wij het bergen en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.</p> <p>Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal € 125, -.</p> <p>Is voor reparatie meer dan 4 werkdagen nodig?</p> <p>Dan regelen wij ook het vervoeren van uw auto naar een garage in Nederland. Tenzij de vervangingswaarde van de auto lager is dan de transportkosten, dan volgt vernietiging van uw auto en regelen wij het vervoer van uw reisbagage naar Nederland.</p> <p>Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal € 125, -.</p> <p>Ook vergoeden we:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hulp bij pech (sleutelhulp) • Bestellen en toezendkosten van onderdelen <p>Let op! De reparatie- en aanschafkosten zelf worden niet vergoed. We kunnen de kosten van reparatie en de benodigde onderdelen wel voorschieten.</p>

		Als deze kosten hoger zijn dan €700, - dan kunnen wij van u een aanbetaling verlangen.
Inzittenden en hun bagage	Wij regelen het taxivervoer, naar de gewenste bestemming in Nederland	Wij regelen uw terugreis naar Nederland via een taxi naar het treinstation in het buitenland, vervolgens het 2 ^e klas treinticket naar Nederland en vervolgens het taxivervoer naar een gewenste bestemming in Nederland.

VOOROP autoverzekering Casco (PP 8301-04-VO)

Wat is verzekerd?

Schade veroorzaakt door een:

- plotselinge oorzaak die buiten de auto ligt, zoals door u zelf, een ander of het weer.
- gebrek aan uw auto alleen als u schade heeft door:
 - brand, ontploffing en kortsluiting;
 - breuk of beschadiging van een ruit;
 - botsing, omslaan, van de weg raken of in het water terechtkomen.

Wat is niet verzekerd?

Naast de eerder genoemde uitsluitingen in de Polisvoorwaarden (PP 8300-04-VO) is schade niet verzekerd als:

- die het gevolg is van een gebrek aan de auto of
- die direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder.

Wat wordt er vergoed?

	Herstel door een met ons samenwerkend herstelbedrijf	Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet een met ons samenwerkend herstelbedrijf is
Schadeherstel aan uw auto	<p>Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de schadehersteller.</p> <p>Gedurende de reparatie kunt u daarnaast gratis gebruikmaken van een vervangende auto.</p> <p>Ook krijgt u op de reparatie en alle onderdelen Merk- of FOCWA garantie.</p>	<p>Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook € 350, - eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.</p>
Schade aan ruiten	<p>Ruitreparatie wordt volledig vergoed. U heeft, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico.</p> <p>Ruitvervangng wordt als volgt vergoed:</p>	
	Ruitvervangng door een met ons samenwerkend herstelbedrijf	Kiest u zelf voor een schadehersteller die niet een met ons samenwerkend herstelbedrijf is
	<p>Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, verder geen eigen risico. Wij betalen de reparatie direct aan de ruitvervanger.</p>	<p>Dan heeft u, naast een overeengekomen verplicht eigen risico, ook € 350, - eigen risico. Het restant van de schade vergoeden wij aan u.</p>

**Schade aan
accessoires**

Maximum vergoeding € 2.500,-

Bij total loss

Wij vergoeden de schade aan de auto die als volgt berekend wordt:

- De eerste 12 maanden na de 1e afgifte van het kenteken (waar ook ter wereld afgegeven) vergoeden we de waarde volgens de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur.
- Daarna de vervangingswaarde volgens de ANWB/BOVAG koerslijst + 10%.
- Van de vervangingswaarde wordt de restwaarde van de auto afgetrokken.
- De uitkering is maximaal de oorspronkelijke cataloguswaarde.

U ontvangt € 360,-, die u bijvoorbeeld kunt gebruiken voor vervangend vervoer.

Als de auto ter reparatie is aangeboden aan een met ons samenwerkend herstelbedrijf en daarbij blijkt dat de auto total loss is, dan heeft u bovendien gedurende maximaal 5 dagen recht op vervangend vervoer.

Bij total loss geldt geen eigen risico.

Bij diefstal

Dan hebben wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen.

Binnen deze periode zijn wij gemachtigd om namens u de auto terug te vorderen van de persoon/instantie waar de auto eventueel wordt gevonden.

Hebben we de auto binnen 30 dagen gevonden en kunt u er binnen 30 dagen over beschikken?

Is de auto na 30 dagen niet gevonden of hij is niet beschikbaar gesteld?

En als de auto na schadevergoeding gevonden wordt?

Dan krijgt u uw auto weer terug. Als uw auto dan schade heeft die is ontstaan tijdens de periode na diefstal waarin u niet de beschikking had over de auto, dan vergoeden we die.

Dan vergoeden wij de waardebeoordeling zoals beschreven bij total loss nadat u het eigendom van uw auto aan ons heeft overgedragen.

Dan kunt u de auto weer overnemen.
U betaalt ons dan het door ons uitgekeerde bedrag weer terug. Hebben wij de schade nog niet vergoed, dan kunt u kiezen:

- u krijgt uw auto weer terug, of
- wij keren de schade uit.

Wat doen we voor u ter plekke?

Wij helpen u verder als door een schade de auto en/of de bestuurder of een inzittende niet verder kan rijden, of dat verder rijden niet meer verantwoord is.

	Binnen Nederland	Buiten Nederland maar binnen Verzekeringsgebied
De auto	Dan regelen wij het bergen/vervoeren van uw auto naar de gewenste bestemming in Nederland	<p>Dan regelen wij het bergen en slepen van de auto naar de dichtstbijzijnde garage.</p> <p>Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal € 125, -.</p> <p>Is voor reparatie meer dan 4 werkdagen nodig? Dan regelen wij ook het vervoeren van uw auto naar een garage in Nederland.</p> <p>Tenzij de vervangingswaarde van de auto lager is dan de transportkosten, dan volgt vernietiging van uw auto en regelen wij het vervoer van uw reisbagage naar Nederland.</p> <p>Let op! Regelt u dit zelf? Dan vergoeden we maximaal € 125, -.</p> <p>Ook vergoeden we: Hulp bij pech (sleutelhulp) Bestellen en toezendkosten van onderdelen</p> <p>Let op! De reparatie- en aanschafkosten zelf worden niet vergoed. We kunnen de kosten van reparatie en de benodigde onderdelen wel voorschieten. Als deze kosten hoger zijn dan €700, - dan kunnen wij van u een aanbetaling verlangen.</p>
Inzittenden en hun bagage	Wij regelen het taxivervoer, naar de gewenste bestemming in Nederland	Wij regelen uw terugreis naar Nederland via een taxi naar het treinstation in het buitenland, vervolgens het 2 ^e klas treinticket naar Nederland en vervolgens het taxivervoer naar een gewenste bestemming in Nederland.

VOOROP autoverzekering Rechtsbijstand (PP 8303-04-VO)

De uitvoering van de dekking Rechtsbijstand is door ons overgedragen aan DAS Rechtsbijstand (DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.) te Amsterdam.

De rechtshulp wordt in beginsel verleend door een deskundige medewerker van DAS Rechtsbijstand. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure.

Wat is verzekerd?

Juridische ondersteuning in de volgende gevallen, gebeurd tijdens de dekkingsperiode en waarbij DAS Rechtsbijstand voldoende kans op succes inschat:

- U wilt schade verhalen bij een geschil ontstaan door deelname aan het wegverkeer en de schade is aan uw auto en alles wat aan uw auto gekoppeld is of een letsel aan u of inzittenden.
- Vanaf dagvaarding voor verdenking van een verkeersovertreding of – misdrijf, maar alleen als deze strafzaak gevoerd wordt voor het verhalen van schade.
- Terugvorderen van uw auto.
- Geschillen ontstaan bij de koop, verkoop, onderhoud, reparatie of slepen met een bij BOVAG/FOCWA aangesloten autobedrijf.
- Verschillen van mening tussen u en DAS Rechtsbijstand over de aanpak of de kans op succes.

Wat is niet verzekerd?

- Geschillen met uw verzekeraar over deze verzekering.
- Wanneer u zonder overleg met DAS Rechtsbijstand een advocaat of andere belangenbehartiger inschakelt.
- Een geschil waarvoor een beroep moet worden gedaan op enig internationaal of supranationaal rechtcollege.
- Gebeurtenissen die u bij het sluiten van de verzekering redelijkerwijs had kunnen voorzien.

Welke kosten zijn verzekerd?

Naast de juridische ondersteuning van de medewerkers van DAS Rechtsbijstand die aan uw zaak werken vergoeden

wij ook de kosten van:

- Een door DAS Rechtsbijstand ingeschakelde advocaat en deurwaarder.
- Externe expertisekosten die DAS Rechtsbijstand namens u inschakelt.
- De noodzakelijke en gebruikelijke en normale reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
- Griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen.
- Gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u die moet betalen.
- Kosten van de tenuitvoerlegging van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak.

Welke kosten zijn niet verzekerd?

Deze kosten komen voor uw eigen rekening:

- Opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen.
- Als anderen u aansprakelijk stellen voor door hen geleden schade. Dan kunt u een beroep doen op een aansprakelijkheidsverzekering.
- Als u een advocaat of expert zonder overleg met DAS Rechtsbijstand inschakelt.

Wat wordt er maximaal vergoed?

- Bij een strafzaak € 5.000, -
- Als de tegenpartij aansprakelijk is, maar de schade niet kan vergoeden, komen wij u tegemoet door toch uw schade te vergoeden tot maximaal € 1.500, -

Wanneer moet ik juridische geschillen melden?

Het is in uw belang om een geschil zo snel mogelijk bij ons of rechtstreeks bij DAS Rechtsbijstand te melden. Als u het te laat meldt, kan de behandeling van uw zaak namelijk veel moeilijker of kostbaarder zijn geworden. Dat kan voor ons reden zijn om de zaak niet meer in behandeling te nemen. Wij moeten dan aantonen dat uw late melding uw zaak veel moeilijker of kostbaarder heeft gemaakt.

Kan ik ook zelf een advocaat aanwijzen?

Nee, DAS Rechtsbijstand beoordeelt altijd of een advocaat moet worden ingeschakeld.

Wettelijk is geregeld dat u in drie gevallen zelf een advocaat kan aanwijzen:

1. Als u volgens de wet verplicht bent zich te laten vertegenwoordigen door een advocaat of een andere volgens de wet bevoegde deskundige.
2. Als u en de tegenpartij allebei recht hebben op rechtsbijstand door DAS Rechtsbijstand (belangenconflict).
3. Als u een verschil van mening heeft met DAS Rechtsbijstand over de aanpak van de zaak of het ontbreken van de redelijke kans op succes.

In deze gevallen schakelt DAS Rechtsbijstand namens u de advocaat in. De keuze welke advocaat voor u wordt ingeschakeld ligt bij u. Heeft u geen voorkeur, dan kiest DAS Rechtsbijstand de advocaat. Uw advocaat kan zich beroepen op zijn beroepsgeheim.

In dat geval moet u ons op de hoogte houden van de voortgang van uw zaak.

Waar ben ik verzekerd?

In de landen op de groene kaart, die niet zijn doorgestreept bent u verzekerd voor Verhaal en strafrecht. Voor Contractrecht bent u bij een geschil over de aan- en verkoop van een auto in Nederland verzekerd. Voor alle overige geschillen geldt alle landen binnen de Europese unie.

Kunnen we een expert inschakelen?

Wanneer DAS Rechtsbijstand dat nodig vindt, kan DAS Rechtsbijstand na overleg met u een expert inschakelen. Daarbij bepaalt DAS Rechtsbijstand wie dat is. Heeft u een verschil van mening over de uitkomsten van het expertiserapport? Dan kunt u voor eigen rekening een tweede expert inschakelen. Als DAS Rechtsbijstand het rapport van de tweede expert in de zaak betreft, dan vergoedt DAS Rechtsbijstand u de kosten van deze tweede expert.

Alternatieven voor juridische ondersteuning

In plaats van het verlenen van juridische ondersteuning, kan DAS Rechtsbijstand op basis van haar deskundigheid ook voor de volgende alternatieven kiezen:

Afkopen van het Financiële belang

Als de behandelingskosten van uw zaak hoger zullen zijn dan het daarbij betrokken financieel belang, stelt DAS Rechtsbijstand u schadeloos en nemen zij de zaak niet in behandeling.

Als DAS Rechtsbijstand dat doet, vervalt onze verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening/vergoeding van kosten in de zaak.

Mediation

Als een zaak volgens DAS Rechtsbijstand door mediation opgelost kan worden, zal DAS Rechtsbijstand een mediator inschakelen. De mediator zal ingeschreven zijn bij het Nederlands Mediation Instituut en de inschakeling is maximaal 10 uur. De kosten hiervan zijn voor DAS Rechtsbijstand.

Ik heb een verschil van mening over de behandeling door DAS Rechtsbijstand

Als u het niet eens bent met de manier waarop DAS Rechtsbijstand uw zaak behandelt, wil behandelen of DAS Rechtsbijstand van mening is dat er geen redelijke kans op succes is. En u komt er met DAS Rechtsbijstand samen niet uit? Dan kunt u DAS Rechtsbijstand vragen om een onafhankelijke advocaat naar uw eigen keuze in te schakelen. Het oordeel van deze advocaat is bindend. De kosten van die

advocaat komen voor rekening van DAS Rechtsbijstand. Deze regeling geldt niet als DAS Rechtsbijstand een advocaat voor uw zaak heeft ingeschakeld.

De advocaat is het eens met DAS Rechtsbijstand

Is de advocaat het eens met DAS Rechtsbijstand, dan behandelen we uw zaak verder zoals we eerder hadden voorgesteld. Wilt u de zaak toch op een andere manier voortzetten, dan sturen we u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk het volledig door u beoogde resultaat, dan vergoeden we de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog. Als u gedeeltelijk gelijk krijgt, dan vergoeden we naar rato.

De advocaat is het eens met mij

Is de advocaat het met u eens, dan kan DAS Rechtsbijstand de zaak volgens het uitgebrachte advies voortzetten. Behandelt DAS Rechtsbijstand de zaak niet zelf verder, dan heeft u de keuze wie de zaak volgens het uitgebrachte advies zal voortzetten. Het kantoor van de advocaat die het advies uitbracht is dan uitgesloten.

Ik wil een klacht indienen

Een klacht over DAS Rechtsbijstand kan schriftelijk worden ingediend bij:
DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.
t.a.v. Servicemanagement
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

U kunt uw klacht ook indienen via de website van DAS Rechtsbijstand: das.nl/klantenservice. Hier vindt u ook meer informatie over de klachtenregeling. Bent u niet tevreden over hoe DAS Rechtsbijstand uw klacht oplost? Dan kunt u mogelijk uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter. Het Kifid is toegankelijk voor consumenten en neemt een klacht pas in behandeling nadat u de klachtenregeling van DAS Rechtsbijstand heeft doorlopen.

Wat doet DAS Rechtsbijstand met mijn gegevens?

DAS Rechtsbijstand gaat op dezelfde wijze met vertrouwelijke gegevens om als wij. Wij stellen DAS Rechtsbijstand in staat uw dekking te controleren voor de rechtsbijstandverlening. DAS Rechtsbijstand geeft ons geen inhoudelijke informatie over uw behandeling, maar informeert ons wel over de soort schade en de omvang van de voor rekening van DAS Rechtsbijstand gekomen kosten na behandeling van de zaak.

VOOROP autoverzekering Schadeverzekering voor inzittenden (SVI) (PP 8304-04-VO)

Wat is verzekerd?

- Schade door letsel die inzittenden in uw auto lijden door een verkeersongeval en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
- Schade door een ongeval aan bagage van een inzittende en die niet op uw aansprakelijkheidsverzekering wordt vergoed.
- Schade door de niet aantoonbare letsels postwhiplash syndroom en post-commotioneel syndroom.
- De schade stellen we vast zoals omschreven in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- We vergoeden bovengenoemde schade ook als u niet aansprakelijk bent.

Het gaat hierbij om schade van de inzittenden in uw auto bij een ongeluk, bij het in- en uitstappen, bij verblijf onderweg buiten de auto zoals bij pech of bij een tankstation. Vergoeding gebeurt alleen en naar verhouding voor het toegestane aantal inzittenden in de auto. Als een inzittende geen verplichte autogordel droeg, verminderen we de vergoeding voor letselschade met 25%.

Wat is niet verzekerd?

- Letselschade van inzittenden die in de laadruimte werden vervoerd.
- Het geld dat de inzittenden bij zich dragen.
- Als de schade direct verband heeft met gebruik van alcohol of drugs door de bestuurder.

Wat wordt er vergoed?

Maximaal € 1.000.000,-

Definities / Wat bedoelen we met?

U/Verzekeringnemer

Degene die de verzekering met ons heeft gesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.

U/Verzekerde

De verzekeringnemer, degene met wie de verzekeringnemer duurzaam samenwoont of diegene die op het polisblad staat genoemd. Tenzij in de voorwaarden bij een verzekering iets anders is vermeld. Dan geldt wat daar staat.

We, wij, ons, onze, verzekeraar of Verzekeraars

Risk Assuradeuren B.V. h.o.d.n. RISK Verzekeringen handelend als gevolmachtigd agent namens de op het polisblad vermelde verzekeraar(s), gevestigd: Newtonbaan 4, 3439 NK NIEUWEGEIN.

Aardbeving en vulkanische uitbarsting

De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting die zich binnen 24 uur na de uitbarsting hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet door één van de genoemde verschijnselen is veroorzaakt.

Auto

De auto waarvan het kenteken op het polisblad staat. En de vervangende auto tijdens reparatie en onderhoud.

Accessoire

Een aanvulling op de uitrusting van de auto die niet in de auto aanwezig was bij de oorspronkelijke aflevering van de auto door de fabrikant of importeur. Over deze aanvulling is geen BPM berekend.

Beredding

Maatregelen die bij een gebeurtenis redelijkerwijs genomen moeten worden om verdere schade te voorkomen of te beperken. Dit voor zover verzekerde daartoe in de gelegenheid is.

Fraude

Opzettelijke misleiding.

Gebeurtenis

Een voorval dat onzeker was op het moment van sluiten van de verzekering of een reeks met elkaar samenhangende voorvallen, ten gevolge waarvan de schade is ontstaan. Alle voorvallen van een reeks worden geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop het eerste voorval heeft plaatsgevonden.

Joyriding

Het zonder toestemming van de eigenaar, bezitter of houder met een motorrijtuig rijden, zonder het motorrijtuig te stelen.

Nieuwwaarde Auto

De waarde van de auto volgens de laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant/importeur.

Ontploffing

Een explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en vaste stoffen.

Opgave Schadevrije jaren

Opgave van uw verzekeraar van het aantal schadevrije jaren dat u heeft opgebouwd. Deze wordt gegeven bij de beëindiging van uw autoverzekering.

Pech

Een mechanische of technische storing waardoor de auto niet verder kan rijden. Of waardoor het niet meer verantwoord is om met de auto verder te rijden. Maar alleen wanneer deze storing niet te voorzien was.

Premieherzieningsdatum

De datum waarop een nieuw verzekeringsjaar begint.

RDW

Rijksdienst voor het Wegverkeer. De RDW registreert allerlei gegevens over motorrijtuigen, bijvoorbeeld of er een WAM-verzekering is afgesloten.

Rellen, relletjes of opstootjes

Hieronder zijn te verstaan de kortstondige incidentele geweldmanifestaties.

Restwaarde

De waarde wat de auto op dat moment opbrengt.

Roydata

Roy-data is de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.

Ruit/Glas Auto

Voor de VOOROP autoverzekering bedoelden we hiermee de ruiten van de auto.

Rechtsbijstandverzekeraar

Met DAS Rechtsbijstand bedoelen wij DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam, die voor ons deze verzekering uitvoert en aan u de juridische hulp geeft die wij verzekeren.

Gegevens van DAS Rechtsbijstand:

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

Postbus 23000

1100 DM Amsterdam

intake@das.nl

www.das.nl

Storm

Wind met een snelheid van meer dan 50 km per uur. (windkracht 7)

SVJ

Schadevrije jaren. Deze worden onder andere gebruikt om het kortingspercentage in de Kortingstabel te bepalen.

Total loss

Technisch of economisch total loss. Er is sprake van technisch total loss als uw auto niet meer in een staat is om veilig mee te rijden, reparatie onmogelijk of onverantwoord is. Er is sprake van economisch total loss als de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van de auto voor het ongeval min de restwaarde. De waarde voor het ongeval is de waarde van de ANWB/BOVAG koerslijst (zonder 10% opslag).

Vervangingswaarde Auto

Het bedrag dat nodig is om een vergelijkbare auto te kunnen kopen. Met een vergelijkbare auto bedoelen we een auto van hetzelfde merk, type en bouwjaar, in dezelfde uitvoering en met een vergelijkbare kilometerstand. Deze waarde bepalen we aan de hand van de ANWB/BOVAG koerslijst.

Verzekeringsjaar

Een jaar nadat de verzekering is gestart en elk daarop volgend jaar.

WAM

De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Hierin staat onder andere omschreven welke motorrijtuigen verplicht verzekerd moeten zijn, wat zo'n verzekering moet dekken en in welke gevallen een verzekeraar niet hoeft te betalen.

Zaken

Stoffelijke object voor menselijke beheersing vatbaar, zoals: auto, meubels en dieren.

Bijlage: uitsluiting atoomkernreacties en molest

De tekst voor het uitsluiten van atoomkernreacties en molest zoals alle verzekeraars in Nederland dat doen. De volledige tekst van dit protocol is te vinden op www.terrorismeverzekerd.nl

Atoomkernreacties

We vergoeden geen schade die is ontstaan door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet als:

- Deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
- er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.

Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip.

Molest

We vergoeden geen schade die is ontstaan door, opgetreden bij of voortgevloeid uit molest. Onder molest is/zijn te verstaan:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Clausule terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

De Clausule terrorismedekking is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd, en geldt voor nagenoeg alle soorten sommen- en schadeverzekeringen. Gezien de verwevenheid van deze clausule met de dekking die de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. biedt, is de tekst van deze clausule integraal in de polisvoorwaarden opgenomen.

1.1 Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

1.1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.1.5 Verzekeringsovereenkomsten

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

1.2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Indien en voorzover, met inachtneming van de in de hiervóór vermelde begrippen 'Terrorisme', 'Kwaadwillige besmetting' en 'Preventieve maatregelen' gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
 - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
 - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervóór vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

1.3 Uitkeringsprotocol NHT

- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/ of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule terrorismedekking wordt beschouwd. Het Protocol afwikkeling claims, inclusief toelichting, en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponeerd onder nummer 27178761.

Hierna volgt een samenvatting van het Protocol.

Op verzoek zal de volledige tekst van het Protocol, inclusief toelichting, kosteloos door verzekeraar worden toegezonden.

Samenvatting uitkeringsprotocol NHT

2.1 Algemeen

De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme-schaden (verder te noemen NHT) kent een maximaal uit te keren bedrag per jaar. Deze uitkeringscapaciteit, waarvan de hoogte van jaar tot jaar kan verschillen, is voor 2003 vastgesteld op 1 miljard euro. In het 'Protocol afwikkeling claims' van de NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

2.2 Samenvatting procedure

Onder schadegeval wordt verstaan iedere 'verwezenlijking van het terrorismerisico' waardoor recht op uitkering bij gedupeerden kan ontstaan. Wat onder terrorisme wordt verstaan, kunt u lezen in de hiervóór vermelde Clausule terrorismedekking. Met schade door terrorisme wordt zowel daadwerkelijke schade aan personen en goederen bedoeld, als overig recht op uitkering, zoals bijvoorbeeld na overlijden.

Als u een claim indient die is veroorzaakt door terrorisme, dan geldt de hierna genoemde procedure.

- a. U meldt de claim – net als altijd – zo snel mogelijk bij de verzekeraar.
- b. De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende meldingen bij de NHT worden ingediend.
- c. De NHT verzamelt alle claims en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

2.3 Terrorisme van welk jaar?

Omdat de NHT per jaar een maximumbedrag beschikbaar heeft voor uitkeringen ten gevolge van terrorisme, is het belangrijk dat wordt vastgesteld in welk jaar de terroristische daad heeft plaatsgevonden. Als het zeker of waarschijnlijk is dat de terroristische daad in jaar X heeft plaatsgevonden dan wordt de terroristische daad aan jaar X toegerekend. Er kan sprake zijn van een reeks van terroristische daden die met elkaar samenhangen, maar in verschillende jaren zijn gepleegd. In dat geval wordt de terroristische daad toegerekend aan het jaar waarin de eerste daad van de reeks is gepleegd. Een reeks eindigt in ieder geval als er meer dan zes maanden tussen de daden liggen.

2.4 Vaststelling uitkeringspercentage en vergoeding

Bij de NHT worden de bedragen van alle bekende en verwachte claims bij elkaar opgeteld. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en bekendmaken of het maximaal beschikbare bedrag voldoende is om de claims volledig uit te keren. Het kan zijn dat de NHT verwacht dat de omvang van het totaal aantal claims hoger zal uitvallen dan de maximum uitkeringscapaciteit. In dat geval stelt de NHT een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De NHT kan ook beslissen om alle claims meteen te vergoeden.

NB: Betaling aan de verzekerde geschiedt door de eigen verzekeraar(s). U heeft zelf géén contact met de NHT.

2.5 Definitieve afwikkeling van claims

Er bestaan enkele termijnen waar de NHT zich aan zal houden: Zo spoedig mogelijk nadat is vastgesteld dat het om een terroristische daad gaat, stelt de NHT de eerste begroting vast. Op basis van deze begroting wordt een eerste uitkeringspercentage vastgesteld. Daarna volgt telkens uiterlijk na zes maanden een volgende begroting met eventueel een nieuw uitkeringspercentage. Uiterlijk twee jaar na de eerste begroting bepaalt de NHT het definitieve uitkeringspercentage. Een nieuwe begroting kan leiden tot een hoger uitkeringspercentage. Dan zal nabetaling plaatsvinden voor alle op dat moment bekende claims. Als een nieuwe begroting leidt tot een lager uitkeringspercentage, dan wordt van de gedane uitkeringen echter niets teruggevorderd. Het nieuwe percentage geldt dan alleen voor die claims die pas zijn aangemeld na het bekendmaken van het voorafgaande percentage

Aanvullende verzekeringsvoorwaarden VOOROP (AV VO-04)

In aanvulling op- en in afwijking van de Algemene Voorwaarden VOOROP (PP 8000-04-VO) en Verzekeringsvoorwaarden VOOROP autoverzekering (PP 8300-04-VO) gelden onderstaande Aanvullende Verzekeringsvoorwaarden en voor zover dit op het polisblad wordt vermeld de van toepassing zijnde Clausules.

Wat is het doel van VOOROP?

Het doel van VOOROP is om veilig rijden te bevorderen om zo de schadelast substantieel te verlagen, waardoor goede verzekeringsproducten tegen een scherpe premie kunnen worden aangeboden. RISK zal met behulp van data analyse onderzoeken welk gedrag het meeste bijdraagt aan het veroorzaken van schade, dus ook welk gedrag bijdraagt aan de veiligheid. Op basis van analyse van de data stelt RISK voortdurend vast welk rijgedrag tot welke score leidt. Op deze wijze zal een vermindering van de schadelast worden behaald.

Op welke wijze wordt er gemeten?

Er zijn twee methoden waarop uw rijgedrag kan worden gemeten. De eerste is de Chipin stekker, de tweede is de Car Bit Lite stekker in combinatie met uw smartphone die is voorzien van onze app. Op de polis of bijbehorende clausules en/of brieven geeft de verzekeraar aan welke methode op uw verzekering van toepassing is. U werkt dus óf met een Chipin óf met een Car Bit Lite in combinatie met uw smartphone. Het kan zijn dat de verzekeraar tijdens de looptijd van de verzekering de methode waarmee uw rijgedrag gemeten wordt wijzigt.

Wat zijn de meetmethoden?

De Chipin en de Car Bit Lite zijn twee types van een stekker die in uw auto zal worden geplaatst en RISK in staat stelt om op basis van data te bepalen of er een rijvaardigheidscorrectie zal worden toegepast, het beoordelen van uw risicoprofiel, het afhandelen van schades, het bestrijden van diefstal en fraude, het doen van automatische analyses en andere doeleinden zoals genoemd in het bij de verzekering behorende en door u geaccepteerde Privacy Statement. De Chipin werkt zelfstandig, de Car Bit Lite werkt in samenwerking met uw smartphone en een app.

Hoe gaat de installatie?

Als u de eerste premie heeft betaald ontvangt u de Chipin of Car Bit Lite stekker met een bijbehorend installatiehandleiding. De volgende zaken zijn van belang:

- In de meeste gevallen is installatie (inpluggen) eenvoudig. Zorg ervoor dat u de stekker zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen in uw auto, in het portal wordt geplaatst.
- Als u moeite heeft om de stekker in te pluggen kunt u vragen de installatie van uw stekker door uw garage uit te laten voeren.
- De garage kan desgewenst ook een extender (verlengkabel) plaatsen als het portal waar uw stekker in moet op een ongemakkelijke plaats zit.
- U moet de stekker altijd in de auto laten zitten. Als de stekker er uit moet vanwege onderhoud, dan moet deze weer zo spoedig mogelijk worden teruggeplaatst.
- De stekker is eigendom van VOOROP en wordt tijdens de duur van de verzekering aan u ter beschikking gesteld.
- U mag de stekker niet openmaken en het is niet toegestaan om deze in een andere auto te plaatsen.
- Indien u het type stekker Car Bit Lite heeft moet u beschikken over een smartphone met een Android besturingssysteem (versie 4.4 of hoger) of IOS/Apple besturingssysteem (versie 8.3 of hoger). U moet vervolgens de door de verzekeraar in de instructie genoemde app downloaden en installeren op uw telefoon. Vervolgens schakelt u de bluetooth functionaliteit en locatie services op uw telefoon in als die uitgeschakeld zijn, en koppelt u uw telefoon in de app met de Car Bit Lite op de wijze zoals aangegeven in de meegezonden instructie.

Hoe werkt het?

- De Chipin zal data uit uw auto lezen en ook zelf data verzamelen met ingebouwde sensoren. De Chipin stuurt deze informatie via een ingebouwde mobiele verbinding automatisch door naar het data center.
- De Car Bit Lite verzendt de door haar verzamelde informatie via uw smartphone. De smartphone zelf verzamelt ook informatie over uw rijgedrag en verzendt deze naar de database van VOOROP.
- Omdat het meten van uw rijgedrag zal geschieden in samenwerking met uw telefoon, moet u deze dus bij u in de auto hebben terwijl de telefoon aanstaat, de bluetooth functionaliteit en locatie services geactiveerd zijn en de app actief is en gekoppeld aan de Car Bit Lite. Uw telefoon zal de data na het beëindigen van een rit naar ons data center verzenden. De data wordt gecomprimeerd verzonden.
- De Car Bit Lite zorgt er ondermeer voor dat uw telefoon ziet of uw auto in de buurt is. Op die basis beoordeelt de app of er een rit gaat plaatsvinden; dit zorgt er voor dat de telefoon geen onnodige stroom verbruikt.
- Voor beide methodes betreft het data zoals de snelheid waarmee uw auto rijdt, de plaats waar de auto is, de versnelling die de auto ondervindt bij optrekken en remmen, de versnelling die de auto ondervindt bij het nemen van bochten, het toerental van de motor, de stand van de kilometerteller en overige informatie over het gebruik van uw auto en de technische staat ervan. Welke gegevens met welk doel worden verzameld staat beschreven in het Privacy Statement.

Is de stekker verzekerd?

De stekker is, onafhankelijk van de gekozen dekking voor uw VOOROP autoverzekering, meeverzekerd boven op het volgens de verzekeringsvoorwaarden verzekerde bedrag voor accessoires tegen de in het onderdeel VOOROP autoverzekering Casco omschreven schade-oorzaken. Schade-uitkering zal aan RISK plaatsvinden.

Wat merkt u van uw rijgedrag op korte termijn?

RISK en de verzekeraar(s) zullen de data gebruiken als basis voor een score van uw rijgedrag per maand, om te bepalen of er een rijvaardigheidscorrectie zal plaatsvinden. De in het data center van RISK beschikbare data zijn hierbij bindend.

Hoe werkt de rijvaardigheidskorting?

- Aan het eind van elke kalendermaand wordt bepaald welke rijscore (tussen 0 en 100) u de afgelopen maand heeft behaald en deze wordt omgezet in een score Rood, Oranje of Groen.
- Bij een wijziging van voertuig wordt de score bepaald op basis van alle beschikbare en verzamelde data in die maand ongeacht het voertuig waarop de data betrekking heeft.
- Als uw rijgedrag wordt gemeten volgens de methode met behulp van de Chipin, maar u rijdt zonder Chipin dan zal uw rijscore worden bepaald alsof u een rijscore van lager dan 35 heeft.
- Als uw rijgedrag wordt gemeten volgens de methode met behulp van de Car Bit Lite en uw smartphone dan kunnen wij verzoeken om periodiek de kilometerstand van het verzekerde voertuig aan de verzekeraar door te geven. Uw gereden kilometers worden via uw smartphone met actieve app aan de database doorgegeven. Indien blijkt dat u meer kilometers gereden heeft dan u aan de database heeft doorgegeven, en dit verschil is, gemeten over een periode van tenminste 3 maanden, groter dan 20% dan zal uw rijscore over de desbetreffende periode worden bepaald alsof u een rijscore van lager dan 35 heeft.
- Op basis van deze maandscore krijgt u de volgende punten:

Rood	-1
Oranje	0
Groen	+1

- Deze punten worden bij elkaar opgeteld tot één rijvaardigheidsscore.
- Aan het einde van het verzekeringsjaar, dus voor het eerst nadat de polis één jaar gelopen heeft, wordt de rijvaardigheidsscore bepaald over de afgelopen 12 maanden.

- **Voorbeeld:**

Stel u heeft 9 groene maandscores, 1 oranje maandscore en 2 rode maandscores dan is uw rijvaardigheidsscore als volgt:

9 Groene maanden	+9
1 Oranje maand	+0
2 Rode maanden	-2
Totaal (is rijvaardigheidsscore)	+7

- Op basis van deze rijvaardigheidsscore wordt de rijvaardigheidscorrectie bepaald.
- De rijvaardigheidscorrectie wordt als volgt toegepast:

Rijvaardigheidsscore	Rijvaardigheidscorrectie
9 t/m 12	+2
4 t/m 8	+1
1 t/m 3	+ 0,5
0	+0
-1 t/m -3	- 0,5
-4 t/m -8	-1
-9 t/m -11	-2
-12	-3

- Uw beginpositie op de kortingsladder is gelijk aan het aantal schadevrije jaren op het moment van ingang van deze verzekeringsovereenkomst. Heeft u dus bij aanvang van de verzekering bijvoorbeeld 7 schadevrije jaren, dan is uw beginpositie trede 7 op de kortingsladder.
- Aan het begin van elk nieuw verzekeringsjaar wordt de positie op de kortingsladder opnieuw vastgesteld. Hierbij geldt dat een stijging of daling van het aantal zuivere schadevrije jaren een even grote stijging of daling op de kortingsladder veroorzaakt, met als maximum een daling van 5 per schuldshade. Vervolgens wordt de rijvaardigheidscorrectie toegepast op basis van de rijvaardigheidsscore van het afgelopen jaar.

- **Voorbeeld 1:**

Situatie: U start met 7 schadevrije jaren. Uw beginpositie op de kortingsladder is dan trede 7. Aan het begin van het nieuwe verzekeringsjaar is de rijvaardigheidsscore van het afgelopen jaar bekend . Uw rijvaardigheidsscore is +11. U veroorzaakt echter een schade door uw schuld. De correctie ziet er dan als volgt uit:

Schadevrij huidig	Rijvaardigheidscorrectie	Terugval SVJ	Nieuwe trede op kortingsladder
7	+2	-5	4

Vanwege de schade daalt uw aantal schadevrije jaren met 5 naar 2, maar u verdient 2 treden vanwege de rijvaardigheidscorrectie.

- **Voorbeeld 2:**

Stel dat u start met 0 schadevrije jaren. Uw beginpositie op de kortingsladder is dan trede 0. Uw rijvaardigheidsscore is +7 en u rijdt geen schade. Aan het begin van het nieuwe verzekeringsjaar is de rijvaardigheidsscore van het afgelopen jaar bekend .

De correctie ziet er dan als volgt uit:

Schadevrij huidig	Rijvaardigheidscorrectie	Extra SVJ	Nieuwe trede op kortingsladder

0	+1	+1	2
---	----	----	---

U stijgt in de kortingsladder met 2 treden: +1 vanwege schadevrij rijden en +1 vanwege de rijvaardigheidscorrectie.

De rijvaardigheidscorrectie speelt geen rol bij het opgeven van de zuivere schadevrije jaren aan Roy-Data. Als aan het einde van het verzekeringsjaar minder dan 12 maandscores beschikbaar zijn, omdat de verzekeringnemer de Chipin niet onmiddellijk bij het ingaan van de verzekering ontvangen heeft, wordt de rijvaardigheidsscore bepaald aan de hand van de beschikbare maandscores.

Als u rijdt zonder Chipin, terwijl u de Chipin wel heeft ontvangen, dan zal de rijscore worden bepaald alsof hij 35 of lager was.

Is er sprake van een technische storing, buiten uw schuld, waardoor er geen of niet genoeg data kan worden verzameld dan zal de score worden bepaald op Oranje.

Indien u RISK vraagt om data die door de Chipin is verzameld te ontkoppelen van uw persoon dan accepteert u hiermee de juistheid van de maandscore over de periode waarover de data wordt ontkoppeld.

Tabel kortingsladder

Trede	Korting
9,5 t/m 15 (is maximale trede)	85%
9	85%
8,5	83,75%
8	82,5%
7,5	81,25%
7	80%
6,5	78,75%
6	77,5%
5,5	76,25%
5	75%
4,5	73,75%
4	72,5%
3,5	71,25%
3	70%
2,5	67,5%
2	65%
1,5	62,5%
1	60%
0,5	57,5%
0	55%
-0,5	52,5%
-1	50%
-1,5	45%
-2	40%
-2,5	35%
-3	30%
-3,5	25%
-4	20%
-4,5	10%
-5	0

Extra rijvaardigheidskorting

Heeft u een rijvaardigheidsscore van +12, dan ontvangt u naast de bovengenoemde rijvaardigheidscorrectie in het daarop volgende jaar eenmalig een extra korting van 5% op de netto premie.

Kan RISK uw verzekering opzeggen naar aanleiding van de door u behaalde scores?

Als in enige periode van 12 maanden de rijvaardigheidsscore -9 of slechter is, dan heeft (hebben) verzekeraar(s) het recht om de verzekeringsovereenkomst te beëindigen, ook al heeft u geen schade veroorzaakt. Zodra u binnen een periode van 12 maanden voor twee of meer maanden een rijscore heeft gekregen onder de 35, dan heeft (hebben) de verzekeraar(s) het recht om de verzekeringsovereenkomst voortijdig te beëindigen, ook al heeft u geen schade veroorzaakt.

Wanneer kan RISK de verzekering ook opzeggen?

Als RISK het bij de verzekering behorende en door u geaccepteerde Privacy Statement wijzigt dan zal zij hiervoor uw goedkeuring vragen. Als u het gewijzigde Privacy Statement niet accepteert kunnen wij uw verzekering opzeggen. Dat doen we schriftelijk en laten u dat minstens één maand van tevoren weten. In dat geval betalen we dan teveel betaalde premie terug.

Kan ik deze verzekering voortzetten via een andere bemiddelaar of gevolmachtigd agent?

Door het afsluiten van deze verzekering gaat u ermee akkoord dat dit een exclusief verzekeringsproduct met daarbij behorende dienstverlening betreft dat bij een of meerdere verzekeraar(s) is ondergebracht en uitsluitend via RISK Verzekeringen en met haar samenwerkende bemiddelaars kan worden afgesloten en beheerd.

Stekker retour bij einde verzekering

Als de verzekering is beëindigd zal RISK de stekker deactiveren en dient u die binnen 2 weken terug te sturen naar:

RISK Verzekeringen
Antwoordnummer 2540
3430 VB NIEUWEGEIN

Mochten wij de stekker niet binnen 2 weken hebben ontvangen dan zullen wij € 75,- bij u in rekening brengen

Clausules VOOROP

Algemeen van toepassing zijnde clausule:

CP 9000-01 Algemene Verklaring Verzekeringnemer

De door verzekeraar verwerkte gegevens zijn overgenomen van een (elektronische) lijst met acceptatievragen die hij heeft ontvangen en die is gebaseerd op door verzekeringnemer verstrekte gegevens.

Uit de door verzekeraar ontvangen gegevens blijkt dat verzekeringnemer heeft verklaard, dat gedurende 8 jaar voorafgaande aan de datum waarop deze verzekering(en) is (zijn) aangevraagd, ten aanzien van

- verzekeringnemer,
 - personen met wie verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont,
 - andere belanghebbenden bij de verzekering(en) en
 - regelmatige bestuurder(s) van het (de) motorrijtuig(en),
- a) door een verzekeringsmaatschappij niet enige vorm van verzekering is geweigerd of opgezegd en er geen beperkende voorwaarden of verhoogde premies zijn aangekondigd dan wel verplicht gesteld;
 - b) geen sprake is geweest van aanraking met politie / justitie ter zake van (verdenking van) het plegen van een misdrijf;
 - c) geen sprake is geweest van een (voorwaardelijke) ontzegging van de rijbevoegdheid.

Verzekeringnemer is verplicht de gegevens van deze polis te controleren en onjuistheden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de polis, schriftelijk aan verzekeraar te melden.

Na afloop van deze termijn wordt door verzekeraar als vaststaand aangenomen dat de door verzekeringnemer verstrekte gegevens juist zijn overgebracht en dat zijn opdracht tot verzekering correct werd uitgevoerd.

BM: Schadevrije jaren

Wij maken u er op attent dat de verleende bonuskorting slechts een voorlopige is. Deze korting is gebaseerd op het opgegeven aantal schadevrije jaren. Uw vorige verzekeraar zal het aantal schadevrije jaren dat u hebt opgebouwd doorgeven aan Roy-data. Dat is een database die verzekeraars gebruiken om gegevens, waaronder het aantal opgebouwde schadevrije jaren, te administreren bij het beëindigen van een autoverzekering. Wij kunnen deze database raadplegen. Wanneer uw vorige verzekeraar nog geen gebruik maakt van Roy-data, dan ontvangen wij graag binnen 60 dagen een B/M verklaring. Wanneer de door u opgebouwde schadevrije jaren niet binnen 60 dagen in Roy-data zijn geregistreerd of wanneer het aantal niet overeenkomt met uw opgave, dan zullen wij uw B/M trede aanpassen en de extra premie vanaf ingangsdatum bij u in rekening brengen.

Een van onderstaande clausules is uitsluitend van toepassing als dit op het polisblad wordt vermeld.

CP 9163-01 Diefstalbeveiliging

Voor uw auto geldt dat deze met een beveiligingssysteem VbV/SCM alarmsysteem met hellingshoekdetectie beveiligd moet zijn. Daarbij moet u beschikken over een geldig certificaat dat voldoet aan de eisen van de VbV. U ontvangt dit certificaat als uw auto een VbV-goedgekeurd beveiligingssysteem heeft dat is ingebouwd door een VbV-erkend inbouwbedrijf.

Uw auto is alléén tegen diefstal en joyriding verzekerd als u hiervoor de juiste preventiemaatregelen neemt. Op www.stichtingvbv.nl kunt u hier meer over lezen en vindt u alle inbouwbedrijven die door de VbV zijn erkend.

CP 9164-01 Diefstalbeveiliging

Voor uw auto geldt dat deze met een beveiligingssysteem VbV/SCM alarmsysteem met hellingshoekdetectie en VbV/SCM voertuigvolgsysteem beveiligd moet zijn. Daarbij moet u beschikken over een geldig certificaat dat voldoet aan de eisen van de VbV. U ontvangt dit certificaat als uw auto een VbV-goedgekeurd beveiligingssysteem heeft dat is ingebouwd door een VbV-erkend inbouwbedrijf.

Uw auto is alléén tegen diefstal en joyriding verzekerd als u hiervoor de juiste preventiemaatregelen neemt.

Op www.stichtingvbv.nl kunt u hier meer over lezen en vindt u alle inbouwbedrijven die door de VbV zijn erkend.

Privacy Statement VOOROP (PS VO-04)

Toestemming

In dit Privacy Statement is opgenomen welke data RISK over u verzamelt. Verzameling van de gegevens kan geschieden met behulp van de telematica stekker, genaamd de "Chipin" of "Car Bit Lite" en/of met behulp van uw smartphone (hierna samen te noemen "sensoren"). In dit Privacy Statement is opgenomen wat VOOROP en anderen met deze gegevens doen.. Door akkoord te gaan met dit Privacy Statement geeft U RISK en haar groepsmaatschappijen en hulppersonen en andere betrokkenen hier toestemming voor. U geeft RISK dus toestemming om de data die wordt verzameld draadloos naar haar te laten verzenden, op te nemen in haar databank en te analyseren en te gebruiken zoals hieronder is beschreven

Welke data worden verzameld?

De sensoren verzamelen gegevens over het rijgedrag van de verzekerde auto. Het gaat hier dan om gegevens zoals de snelheid waarmee uw auto rijdt, de plaats waar de auto is op enig tijdstip, de versnelling die de auto ondervindt bij optrekken en remmen, de versnelling die de auto ondervindt bij het nemen van bochten, het toerental van de motor en de accuspanning. Accuspanning kan worden gebruikt om te zien of een auto is gestart.

Daarnaast worden gegevens verzameld over de technische staat van uw auto zoals de stand van de kilometerteller, accuspanning, brandstofpeil, oliepeil en de storingsmeldingen die uw auto genereert. Het hangt daarbij af van het type auto waar u in rijdt welke gegevens via de sensoren kunnen worden verzameld en doorgegeven.

Ook verzamelt de Chipin ongevalsdata. Dit zijn de versnelling/vertraging die uw auto in een ongevalssituatie ondervindt in diverse richtingen (3 assen) en de trilling die door uw auto gaat.

De Chipin geeft ook voertuig identificerende gegevens door. Hij meldt of hij in een voertuig zit, en in welk voertuig hij zit (identificatienummer). De Chipin kan meten of er met het voertuig gereden is zonder dat de Chipin er in zat.

U kunt ook zelf eigen gegevens aan het systeem toevoegen zoals bijvoorbeeld een agendering voor een APK controle.

Al deze data zijn gekoppeld aan het Imei nummer van de Chipin, en deze wordt gekoppeld aan gegevens die VOOROP van u heeft waarmee u eenvoudig te identificeren bent, zoals naam, adres, geboortedatum, emailadres, telefoonnummer, kenteken, polisnummer, polisgegevens, bankrekeningnummer, premieachterstand. Deze gegevens noemen wij uw identificerende gegevens. Daarnaast zijn deze gegevens gekoppeld aan gegevens die we over u verzameld hebben bij de acceptatie of wijziging van de verzekering zoals uw gezinssamenstelling en opleiding. Overigens verzamelen wij deze gegevens ook van u als u een offerte bij ons opvraagt.

Met welk doel worden deze gegevens verzameld?

RISK heeft de volgende doelen:

- het verhogen van de verkeersveiligheid en verlagen van de milieubelasting;
- het aanbieden en uitvoeren van een verzekering op basis van "pay how, where & when you drive";
- het aanbieden van extra services aan klanten, zowel betaald als onbetaald, waaronder diverse vormen van inzicht en gamification;
- het doen van marketingactiviteiten;
- het doen statische analyse en productverbetering;
- het voorkomen van fraude;

- het faciliteren van een snelle en rechtvaardige schade afhandeling;
- hulp bieden bij ongevallen.

Waarom worden deze gegevens verzameld, wat gebeurt er mee?

De verzamelde gegevens over het rijgedrag worden door de computer geanalyseerd en hiermee worden scores bepaald, waaronder een maandscore. Aan de hand van deze maandscores en de voertuig identificerende gegevens beoordeelt de gevolmachtigd agent van de verzekeraar, Risk Assuradeuren B.V., of u recht heeft op premie terug en of de verzekeraar een bijzonder opzegrecht heeft zoals beschreven in de polisvoorwaarden. Daarnaast zullen de gegevens worden gebruikt om u via het internet met behulp via een portal en/of app dat met een password is beveiligd inzage te geven in uw rijgedrag en andere gegevens. De gegevens worden ook gebruikt om storingen op te lossen en klantvragen te beantwoorden.

De gegevens over de technische staat van uw voertuig kunnen worden gebruikt om u service te verlenen, bijvoorbeeld door u mededelingen te doen over de gegevens van het motormanagement systeem van uw auto. Dit zelfde geldt voor uw eigen gegevens die u zelf heeft ingevoerd.

De ongevalsdata kunnen worden gebruikt om vast stellen of en hoe een aanrijding heeft plaatsgevonden. De ongevalsdata en alle overige verzamelde gegevens kunnen worden gebruikt voor schadebehandeling, ongevalsanalyse, fraudebestrijding (waaronder begrepen verzekeringsfraude) en diefstalbestrijding / terugvinden van de auto. Deze gegevens zullen daartoe worden overgedragen aan de (gevolmachtigde agent van de) verzekeraar. Dit alles geldt ongeacht of dit in uw voor- of nadeel is.

Verder kunnen alle gegevens gebruikt worden voor marketingtechnische activiteiten. Dat wil zeggen dat de gegevens gebruikt worden om een profiel van u aan te maken op basis waarvan u (op maat gemaakte) aanbiedingen kunnen worden gedaan. Dit kunnen aanbiedingen zijn met betrekking tot de onderhavige verzekeringsovereenkomst of andere producten van RISK. Dit kunnen ook producten van derden zijn. Wij zullen deze gegevens of uw profiel echter niet aan derden ter beschikking stellen om u rechtstreeks te benaderen om producten aan te bieden. Dit loopt dus altijd via ons. Ook zullen deze producten van derden iets te maken moeten hebben met uw auto of het thema veiligheid, bijvoorbeeld een aanbieding voor winterbanden. Of als wij bijvoorbeeld aan de hand van de gegevens die wij verzamelen over de technische staat van uw auto kunnen zien dat uw accu aan vervanging toe is kunnen we u daarvoor een aanbieding sturen. Voor de aanbiedingen van derden zullen wij gegevens over uw rijgedrag, zoals bijvoorbeeld uw locatiegegevens, niet gebruiken.

Alle verzamelde gegevens zullen ook gebruikt worden voor statistische analyse. Hiermee kan bijvoorbeeld het product worden verbeterd, de premie worden aangepast, het berekenen van de scores worden verbeterd en oorzaken van ongevallen worden opgespoord.

Grondslagen verwerking

Uw verwerking van uw persoonsgegevens heeft de volgende grondslagen:

- noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (het aangaan en administreren van de verzekeringsovereenkomst, het incasseren van de premie, het vaststellen van het recht op premie terug en het ter beschikking stellen van services aan u);
- noodzakelijk voor het voldoen aan een wettelijke verplichting (het borgen van een integrale bedrijfsvoering en het voldoen aan bevelen van de overheid tot het verstrekken van informatie);
- het hebben van een gerechtvaardigd belang (het doen van toedracht onderzoek naar schades, het doen van statische analyse, het uitvoeren van marketing activiteiten).

Wie bewaart de gegevens feitelijk?

RISK is verantwoordelijk voor het vaststellen van de gegevens die worden verzameld en hoe deze worden gebruikt. Deze gegevens worden opgeslagen in een databank die juridisch eigendom is van Chipin Data B.V., dat is een bewerker die in opdracht van RISK handelt. De gegevens worden feitelijk verzameld en opgeslagen door een daarin gespecialiseerd bedrijf die een zogenaamde bewerker van de gegevens is en

deze gegevens in opdracht en onder verantwoordelijkheid van RISK verwerkt en opslaat. Opslag van de gegevens vindt altijd plaats binnen de Europese Unie.

Wie kan deze data inzien?

De gegevens die gekoppeld zijn aan uw persoonsgegevens kunnen voor een groot deel worden ingezien door uzelf via de website en/of de app met behulp van een gebruikersnaam en wachtwoord.

RISK, de risicodragende verzekeraar(s) en hun hulppersonen zoals gevolmachtigd agent Risk Assuradeuren B.V., zal (zullen) uw gegevens ook kunnen inzien maar zullen dit alleen doen voor zover dit nodig is om de overeenkomst met u uit te voeren of de activiteiten te verrichten zoals die hierboven zijn omschreven.

De risicodragende verzekeraar(s) en haar hulppersonen krijgt (krijgen) desgevraagd gegevens op dossier niveau ter beschikking voor zover dit noodzakelijk is ten behoeve van ongevalsanalyse, schadebehandeling, fraudebestrijding en diefstalbestrijding. Zij kunnen deze gegevens dan ook delen met andere partijen die bij het dossier zijn betrokken, zoals bijvoorbeeld de verzekeraar van een auto waarmee u een aanrijding heeft gehad, of justitie in het geval van (vermoeden van) fraude of diefstal.

RISK zelf zal de gegevens ook kunnen inzien ten behoeve van de marketingtechnische activiteiten zoals hierboven is beschreven en statistische analyse.

Bijzondere strafrechtelijke aspecten

RISK heeft als beleid dat gegevens die met de Chipin zijn verzameld niet worden afgegeven in het kader van een strafrechtelijk onderzoek tenzij er een wettelijke verplichting is om dat wel te doen. In geval van (een verdenking van) ernstige misdrijven kan de overheid eisen dat RISK deze gegevens afstaat.

Kan ik stoppen met het verzamelen van rijdata?

Het meewerken aan het verzamelen van uw rijdata is een voorwaarde voor het aangaan van de verzekeringsovereenkomst. U kunt feitelijk altijd stoppen met het verzamelen van data door de Chipin stekker uit uw voertuig te halen. Dit kan wel verzekeringsrechtelijke consequenties hebben. Dit kunt u nakijken in de polisvoorwaarden. Het recht op premie terug kan verloren gaan en de verzekeraar kan een opzegrecht krijgen.

Intrekken toestemming

Indien wij gegevens verwerken op basis van uw toestemming dan kunt u deze intrekken. Dat wil echter niet zeggen dat gegevens niet langer verwerkt zullen worden, het kan zijn dat er een andere grondslag is voor de verwerking zoals bijvoorbeeld nakoming van de overeenkomst, een gerechtvaardigd belang of een wettelijke verplichting. Ook tast het intrekken van toestemming de rechtmatigheid van de verwerking van uw gegevens voor het moment van het intrekken van de toestemming niet aan.

Uw rechten op basis van Algemene Verordening Gegevensbescherming

U heeft het recht om een verzoek te doen tot:

- inzage van de persoonsgegevens;
- verbetering van de persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking van de persoonsgegevens;
- bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens;
- dataportabiliteit (het overdragen van zelf door u verstrekte persoonsgegevens).

Onderaan dit privacy statement leest u hoe u zo een verzoek kan indienen.

Ontkoppeling gegevens, hoe werkt de Wisknop

Indien u RISK de opdracht geeft om uw gegevens te “wissen” middels de wisknop dan zal RISK er zorg voor dragen dat de door de sensoren verzamelde gegevens worden losgekoppeld van uw identificerende gegevens zoals naam, polisnummer en adres. De gegevens blijven wel bewaard en kunnen nog steeds

gebruikt worden voor statistische analyse, maar zijn dan niet meer door ons te herleiden tot uw persoon. De maandscores (Rood, Oranje, Groen) en overige scores zullen wel aan uw persoon gekoppeld blijven. De te ontkoppelen gegevens zullen alleen betrekking kunnen hebben op de periode waarover RISK al een score voor de premie teruggaaf heeft vastgesteld. Nadat u RISK heeft verzocht om gegevens te ontkoppelen vervalt uw recht op (meer) premie terug over die periode voor zover deze nog niet aan u is toegekend of uitgekeerd. Wij weten dan immers ook niet meer waarom u een bepaalde score heeft gekregen. De ont koppeling zal met een zekere vertraging kunnen worden aangevraagd van tenminste een volle kalendermaand. Dus als u bijvoorbeeld op 7 augustus 2018 om ont koppeling vraagt zal de data tot en met 30 juni 2018 ont koppeld kunnen worden. De ont koppeling wordt niet onmiddellijk uitgevoerd. Er kunnen een paar werkdagen overheen gaan voordat een verzoek van uw kant is uitgevoerd.

Hoe lang blijven mijn gegevens bewaard?

Uw gegevens worden na 7 jaar automatisch verwijderd.

Indien er zich bijzondere omstandigheden hebben voorgedaan zoals een verzekerd voorval (auto-ongeluk/diefstal) of een vermoeden van fraude of een andere juridische discussie of complicatie dan kunnen, in afwijking van wat hiervoor is aangegeven, gegevens langer op dossierniveau worden bewaard en verwerkt.

Automatische besluitvorming en profilering

De maandscore die u elke maand krijgt wordt automatisch door algoritmes vastgesteld op basis van het gemeten rijgedrag. Er is hier sprake van automatische besluitvorming. De uitkering van de premie terug is afhankelijk van deze score, en ook kan er bij een herhaaldelijk slechte score een opzegrecht ontstaan voor de verzekeraar, dit is nader omschreven in de polisvoorwaarden. Als u het niet eens bent met de score kunt u dit aan de orde stellen bij RISK zoals onderaan dit statement is aangegeven. Uw vraag of klacht wordt dan door een mens behandeld.

Hoe werkt het algoritme?

De score is een getal van 0 tot 100 waarbij 100 de beste score is.

De criteria die van belang zijn bij het bepalen van een gebeurtenis en de rijscore zijn:

1. Hoe vaak en hoe veel u per 100 kilometer de maximum snelheid overschrijdt;
2. Hoe vaak u per 100 kilometer met optrekken een te grote versnelling veroorzaakt;
3. Hoe vaak u per 100 kilometer met remmen een te grote vertraging veroorzaakt;
4. Welk deel van de door u afgelegde afstand plaatsvond tussen 19:00 en 05:00 uur
5. Welk deel van de door u afgelegde afstand binnen de bebouwde kom plaatsvond.

Bij ritten korter dan 100 km wordt de score naar ratio berekend.

Daarbij is het verder zo dat alleen het rijden tussen 19.00 en 05.00 uur en het rijden binnen de bebouwde kom tot enige puntenaftrek leidt. Aansluitend daarop, juist het plaatsvinden van gebeurtenissen onder 1, 2 en 3 binnen de bebouwde kom en in de nacht leidt tot extra puntenaftrek in categorie 4 en 5.

Het is in de praktijk lastig om altijd een score van 100 te halen, en dat is ook niet de bedoeling. Daarnaast zullen zich altijd incidenten voordoen, bijvoorbeeld een remincident dat noodzakelijk is omdat een kind plotseling de weg oversteeft. U handelt dan goed maar krijgt toch puntenaftrek.

Het idee achter de systematiek is dat dit soort gebeurtenissen niet vaak voorkomen en over langere tijd gemeten verspreid worden over veel kilometers en dus niet tot een lage totaalscore zullen leiden.

De plaatsen waarop de overtredingen 1 t/m 3 hebben plaatsgevonden zijn na te kijken op het dashboard en/of de app. De wijze waarop het dashboard werkt wordt in de instructiefilmpjes uitgelegd die op de website van VOOROP (bij "hoe werkt het") te zien zijn. De app laat echter alleen de incidenten per rit zien.

Voor wat betreft de snelheid gebeurtenissen is nog van belang dat deze alleen op de kaart getoond worden indien de maximum snelheid tenminste 10 seconden lang met 10% is overschreden anders worden zij niet getoond, en ook niet meegeteld in de snelheidsscore.

De score per periode komt tot stand door alle ritten van een periode bij elkaar op te tellen tot één grote rit. Vervolgens wordt dan weer de deelscore per onderdeel bepaald. Het is dus niet zo dat de score per periode een gemiddelde is van ritscores.

Dit heeft als gevolg dat de score over een periode kan afwijken van het beeld van de individuele ritscores. Het kan zijn dat een score over een periode lager is dan de score van alle ritten uit die periode.

Wanneer u voor een rit op een onderdeel zeer slecht scoort en een deelscore van 0 hebt, kan het zo zijn dat deze score negatief was geweest als we met negatieve scores zouden werken. Omdat we echter niet met negatieve deelscores werken en de weging van een deelscore gelimiteerd is, is de negatieve werking van deze deelscore per rit ook gelimiteerd. Echter, als naar de score over een periode wordt gekeken dan worden ritten opgeteld waardoor alle gebeurtenissen op deze deelscore ook worden opgeteld. Dus als rit 1 een deelscore op snelheid heeft van 100, maar rit 2 een deelscore heeft van 0 dan kan de totale deelscore op snelheid van rit 1 en 2 samen onder de 50 liggen en misschien wel 0 zijn. Als rit 1 dan bijvoorbeeld een deelscore op remmen heeft van 0 en rit 2 een deelscore van 100 dan kan zich hetzelfde effect voordoen en dan kan de totaalscore van rit 1 en rit 2 dus minder zijn dan de laagste individuele score van beide ritten. De zeer slechte deelscores van de ene rit worden als het ware opgespaard en besmet de goede deelscore van de andere rit.

Omdat we voor de berekening van de deelscore kijken naar het aantal gebeurtenissen per gereden kilometers kan het ook zo zijn dat een samengestelde score over een periode juist hoger uitkomt dan de scores van de individuele ritten. Stel bijvoorbeeld dat in rit 1 er een deelscore van 50 gehaald wordt op snelheid en 100 op remmen, en in rit 2 een deelscore van 100 op snelheid en 50 op remmen, dan kan het zijn dat als deze twee ritten worden opgeteld de gebeurtenissen van beide ritten over meer kilometers worden uitgesmeerd. Zo ontstaan hogere deelscores op deze onderdelen en dus ook een hogere totaalscore.

Indien de score relatief laag is kan het zijn dat geen getal getoond wordt maar een "Red Alert".

RISK en cookies

RISK wil graag dat u haar website optimaal kunt gebruiken. Daar zijn cookies voor nodig. Hieronder leest u precies wat cookies zijn. En hoe, waarom en wanneer cookies worden gebruikt.

Wat zijn cookies? Bij het raadplegen van onze website worden op uw computer, tablet of smartphone cookies geplaatst. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Deze cookies kunnen geplaatst worden door RISK of door partners waar RISK mee samenwerkt.

Waarom worden cookies gebruikt?

RISK gebruikt cookies om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Cookies zijn nodig voor de volledige werking van de website en het technisch functioneren van de zoekfunctie. Daarnaast maken cookies het bezoek van de website van RISK gebruiksvriendelijker en persoonlijker.

Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u bij een bezoek aan onze website niet elke keer dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Uw instellingen en voorkeuren worden onthouden en dat maakt een volgend bezoek aan de site gemakkelijker. Daarnaast krijgt u dankzij cookies relevante informatie en aanbiedingen aangeboden.

Door middel van een cookie kunnen wij u gerichtere informatie op onze website en op websites van derden laten zien en voor u niet relevante informatie weg laten. Wij verzamelen hiermee verder geen persoonlijke informatie over u.

RISK gebruikt cookies om informatie te verzamelen over uw gebruik van de website. Het gaat onder andere om bezochte pagina's, gebruikte tools, ingevulde formulieren en gebruikte zoektermen. Maar ook om te weten vanaf welke website van een derde u op onze website bent terechtgekomen en voor het optimaliseren van ons advertentiebeleid. Cookies worden gebruikt om advertenties af te stemmen op uw interesse en om te voorkomen dat dezelfde advertenties meerdere malen worden getoond.

Welke cookies gebruikt RISK?

RISK maakt gebruik van twee soorten cookies om bovenstaande mogelijk te maken: permanente cookies en sessie cookies.

Met een permanente cookie herkennen we u bij een bezoek op onze website. Hierdoor kan de website speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Met een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met een bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

Google Analytics

Via deze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van haar webanalyse-oplossing "Google Analytics". Hiermee krijgen wij rapportages over hoe u als bezoeker onze website gebruikt. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk verplicht is, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw naam en IP-adres worden nadrukkelijk niet meegegeven. RISK kan op geen enkele wijze deze vergaarde informatie herleiden naar individuen.

Op onze website kunnen buttons opgenomen zijn van Facebook, Twitter en video's van YouTube. Deze buttons en video's werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk YouTube zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van YouTube (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Hoe kan ik cookies (later) uitschakelen?

Wilt u toch liever geen gebruik maken van cookies, dan kunt u deze op elk gewenst moment uitzetten of verwijderen via uw browser.

U kunt cookies via uw internetbrowser handmatig verwijderen of automatisch laten verwijderen bij beëindiging van een internetsessie. U kunt uw internetbrowser ook zo instellen dat u een bericht krijgt als een cookie wordt geplaatst. En u kunt uw browser zo instellen dat cookies niet geplaatst kunnen worden. Wanneer u de cookies uitschakelt, kunt u niet meer van alle functionaliteiten op de website gebruik maken. Daarnaast heeft het weigeren van cookies alleen gevolgen op de browser en computer, tablet of smartphone waarop u deze handelingen uitvoert.

Wat gebeurt er als ik cookies uitzet?

Om optimaal gebruik te kunnen maken van de website van RISK is het noodzakelijk om cookies toe te staan. Cookies zorgen er voor dat de website goed en volledig wordt weergegeven. Zet u de cookies uit, dan functioneert de website niet meer optimaal en kunt u niet van alle mogelijkheden van de website gebruik maken.

Hoe gaat RISK om met mijn persoonlijke gegevens die door cookies worden verzameld?

RISK kan de informatie uit cookies niet herleiden tot een computer, tablet, smartphone of individu. Cookies slaan geen informatie op over uw naam, leeftijd, geslacht, en andere persoonlijke gegevens. Uiteraard gaan

wij zorgvuldig met de informatie uit cookies om en worden deze gegevens niet zonder uw toestemming aan anderen doorgegeven. De informatie en aanbiedingen die u ontvangt, komen dan ook uitsluitend van RISK. RISK verzamelt door middel van cookies geen namen of andere gegevens die iets zeggen over de identiteit van de bezoekers van deze site. IP-adressen van computers waarmee deze website wordt bezocht, worden wel verzameld. Deze worden gebruikt voor statistische doeleinden.

Wijziging privacy statement

RISK heeft het recht om dit Privacy Statement eenzijdig te wijzigen. Indien zij dat doet dan zal zij u hiervan op de hoogte stellen. Indien u daar niet akkoord mee kunt gaan dan kan (kunnen) de gevolmachtigd agent namens verzekeraars de verzekeringsovereenkomst met u opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn zoals die met u is overeengekomen.

Wie is verantwoordelijk voor mijn gegevens, waar kan ik mijn data inzien, klachten indienen of verzoeken om correctie van mijn gegevens?

RISK is de verwerkingsverantwoordelijke partij in de zin van art 4 lid 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Iedereen die een verzoek tot inzage, rectificatie, wissen, beperken van de verwerking, bezwaar maken tegen verwerking en dataportabiliteit heeft, of klachten of andere opmerkingen of vragen heeft over de verwerking van persoonsgegevens, kan zich richten tot:

RISK

Postbus 1006

3430 BA Nieuwegein

U kunt hiervoor het e-mailadres privacy@voorop.nl gebruiken, en via dit adres kunt u ook de functionaris voor de gegevensbescherming benaderen met vragen of klachten die betrekking hebben op privacy.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de autoriteit persoonsgegevens.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>